



## Zamówienie publiczne nr 10/2023

### Zapytanie ofertowe

#### Usługi informatyczne w zakresie przechowywania danych

Gmina Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, posiadająca NIP 879-000-10-14, działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, zaprasza w formie zapytania ofertowego do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości mniejszej niż 130 000 zł.

KOD CPV:

72317000-0 - Usługi przechowywania danych

**I. Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usługi informatycznej polegającej na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu danych z wykorzystaniem technologii obiektowej spełniającej funkcjonalności WORM (Write Once, Read Many), wytwarzanych w ramach aplikacji użytkowanej przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych.

**II. Opis przedmiotu zamówienia** zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Wszelkie użyte w niniejszym zapytaniu i załącznikach do niego nazwy własne, normy, aprobaty, specyfikacje techniczne, systemy referencji technicznych, wymagane certyfikaty itp., w tym nazwy handlowe, oznaczenia lub znaki towarowe, patenty, określenia pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu charakteryzujące produkt lub usługę dostarczane przez konkretnego wykonawcę, a które mogły pojawić się w zapytaniu i załącznikach do niego, należy rozumieć każdorazowo jak opatrzone dopiskiem „lub równoważne”.

**III. Termin realizacji zamówienia:** od 01.01.2024 r. do 31.12.2026 r.

#### IV. Miejsce i termin składania ofert

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej (dalej Platforma) pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html> w terminie do **21.11.2023 r. do godz. 10:00**.

#### V. Ofertę stanowi:

1. Wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy (załącznik nr 2) wraz z załącznikami.
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia (wzór załącznik nr 3).

#### VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi być zarejestrowanym operatorem telekomunikacyjnym nie krócej niż 3 lata od dnia złożenia oferty. Warunek zostanie oceniony na podstawie złożonych dokumentów w postaci potwierdzenia wpisu do właściwego rejestru.
2. Wykonawca musi dysponować ośrodkiem danych, z którego będzie świadczona usługa, spełniającym wymagania określone w OPZ. Warunek zostanie oceniony na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego zgodnie z pkt. 3 Formularza Oferty (załącznik nr 2).

#### VII. Sposób komunikacji w postępowaniu:

1. Korespondencję w niniejszym postępowaniu Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie w

## Zamówienie publiczne 10/2023

języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html>

2. W sytuacjach awaryjnych (np. przerwy w funkcjonowaniu lub niedziałania Platformy) dopuszcza się komunikację za pomocą poczty elektronicznej, z wykorzystaniem adresu email: [m.lorenc@tcuw.torun.pl](mailto:m.lorenc@tcuw.torun.pl) z zastrzeżeniem, że oferta może być złożona wyłącznie za pomocą Platformy.

**Uwaga!** Przed przystąpieniem do składania oferty, Wykonawca jest zobowiązany zapoznać się z Instrukcjami korzystania z Platformy zakupowej. Instrukcje zostały zamieszczone bezpośrednio na ww. Platformie pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>

3. Zamawiający określa dopuszczalne formaty przesyłanych danych tj. plików o wielkości do 150 MB w formatach: txt, rtf, pdf, xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASIC, XMLenc. Wykonawca może złożyć jednorazowo nieograniczoną liczbę plików.
4. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy <https://tcuw.logintrade.net/>.
5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zamawiający w zakładce "Pytania i odpowiedzi". Za datę przekazania zawiadomień oraz informacji przyjmuje się ich datę wczytania do Systemu.
6. Dokumenty elektroniczne, oferty, oświadczenia oraz inne informacje lub dokumenty, przekazywane w postępowaniu składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem udostępnionego na Platformie Formularza do komunikacji jako załączniki. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, ofert, oświadczeń oraz innych informacji lub dokumentów, przekazywanych w postępowaniu, musi być zgodny z wymaganiami określonymi w wydanym na podstawie art. 70 PZP rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
7. Do kontaktu i udzielania wyjaśnień ze strony Zamawiającego wyznaczona jest: Małgorzata Śmigielska, tel.: 56 611 8965, email: [przetargi@tcuw.torun.pl](mailto:przetargi@tcuw.torun.pl).

### VIII. Podstawy do wykluczenia:

1. Do złożenia oferty mogą przystąpić Wykonawcy, w stosunku do których nie zachodzą podstawy do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 108 ust. 1 prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury
3. Wykonawca nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.). Wykluczeniu z postępowania z przyczyn określonych w pkt 1 - 3 powyżej nie mogą podlegać również podwykonawcy ani podmioty, na zasobach których polega Wykonawca.
4. Wykonawca dołącza do oferty oświadczenie o spełnieniu warunków i braku podstaw do wykluczenia (załącznik 3).

## IX. Sposób obliczania ceny

1. Wykonawca poda cenę netto i brutto oferty w Formularzu Ofertowym, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2.
2. Cena ofertowa podana przez wykonawcę w Formularzu Oferty zostanie ustalona jako cena łączna na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom.
3. Ceny muszą być wyrażone w złotych polskich (PLN), z dokładnością nie większą niż dwa miejsca po przecinku.
4. Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów. Cena musi zawierać wszystkie koszty przygotowania i złożenia oferty oraz świadczenie usługi przez okres wskazany w przedmiocie zamówienia.
5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
6. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## X. Badanie ofert

1. Niespełnienie lub niewykazanie spełnienia któregośkolwiek warunku lub braku podstaw do wykluczenia będzie przyczyną wykluczenia Wykonawcy i uznania jego oferty za odrzuconą.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji i wizytacji wskazanego w ofercie ośrodka centrum przetwarzania danych, w tym złożenia dowodów dotyczących spełnienia wskazanych w zapytaniu wymagań.
3. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę lub części składowe ceny wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny. Zamawiający zwraca się o wyjaśnienia w szczególności w przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od:
  - a) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.
  - b) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych.Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - a) oczywiste omyłki pisarskie,

## Zamówienie publiczne 10/2023

- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Zamawiający zastrzega sobie, że może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
  6. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną wykluczone i odrzucone.
  7. Postępowanie zostanie rozstrzygnięte w przypadku złożenia co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu.

### XI. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

| Lp. | Nazwa kryterium              | Waga kryterium (w %) |
|-----|------------------------------|----------------------|
| 1   | Cena brutto za całość usługi | 50                   |
| 2   | Ośrodek przetwarzania danych | 40                   |
| 3   | Dostępność usługi – SLA      | 10                   |

2. Zamawiający dokona oceny ofert, przyznając punkty w ramach kryterium „Cena brutto za całość usługi” przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.
3. Punkty za kryterium „**Cena netto za całość usługi**” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 50 = \text{LP}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

gdzie

LP = liczba uzyskanych punktów

4. Punkty za kryterium „**Ośrodek przetwarzania danych**” zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 40 pkt, wg poniższej zasady:
  - a. Posiadany aktualny certyfikat ISO 27017 na usługi WORM: 10 pkt
  - b. Posiadany aktualny certyfikat ISO 22301 na usługi WORM: 10 pkt
  - c. Posiadany aktualny certyfikat ANSI-TIA RATED 3: 10 pkt



## Zamówienie publiczne 10/2023

- d. Posiadany certyfikat TIER III: 10 pkt
5. Punkty za kryterium „**Dostępność usługi – SLA**” zostaną przyznane w skali punktowej do 10 pkt. wg poniższej zasady ramach:
  - a. Gwarancja dostępności usługi 99,9% SLA w skali roku – 0 pkt
  - b. Gwarancja dostępności usługi 99,99% SLA w skali roku – 10 pkt
6. Liczby punktów, o których mowa w pkt 3 do 5 po zsumowaniu stanowiąc będą końcową ocenę oferty.
7. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert.
8. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans ceny, wówczas Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.
10. Zamawiający oczekuje dołączenia do oferty aktualnych certyfikatów.

### **XII. Wybór oferty**

1. Zamawiający poinformuje o dokonaniu wyboru Wykonawcy lub unieważnieniu postępowania wszystkich zaproszonych oferentów za pośrednictwem Platformy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zadania bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert bez podania przyczyny. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia w przypadku unieważnienia lub z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania w trybie zapytania ofertowego. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podawania uzasadnienia tej decyzji.
3. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.

### **XIII. Zmiany zawartej umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany umowy w przypadkach przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz następujących:
  - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę – w takim wypadku zmiana wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie do wykazanego przez Wykonawcę zakresu wpływu wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na koszt wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże zatrudnianie pracowników wyłącznie przy realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym wymiarze czasu pracy na podstawie umowy o pracę, otrzymujących minimalne wynagrodzenie lub na podstawie innej umowy, otrzymujących wynagrodzenie w wysokości minimalnej stawki godzinowej;

## Zamówienie publiczne 10/2023

- b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę;
- c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ppkt a) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej, w szczególności zobowiązany będzie wykazać fakt zatrudniania przy realizacji umowy osób, których wynagrodzenie jest niższe niż nowo ustalone minimalne wynagrodzenie za pracę lub minimalna stawka godzinowa. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej.

W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ppkt. b) lub c) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ppkt. b) lub c), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ppkt. b) lub c).

Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa wyżej wyznacza datę podpisania aneksu do umowy.

Zmiana umowy skutkuje odpowiednią zmianą w zakresie wysokości wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy i wejściu w życie zmienionych przepisów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.

2. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w drodze aneksu do zawartej Umowy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, wynikającej z publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny rocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych przy czym:

- a) poziom zmiany cen, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na nie mniej niż 3 % (3 pkt procentowe);



## Zamówienie publiczne 10/2023

- b) termin początkowy ustalenia zmian określa się na pierwszy dzień kolejnego 6 - miesięcznego okresu świadczenia usługi;
- c) zmiana wynagrodzenia następowała będzie (z zastrzeżeniem postanowień lit. d) poniżej) proporcjonalnie do zmiany cen wynikających z w/w wskaźnika;
- d) zmiana może następować nie częściej niż raz do roku, a maksymalna dopuszczalna wartość zmiany nie może przekroczyć każdorazowo 15 % ceny ofertowej;
- e) w wyniku waloryzacji zmianie ulegnie zarówno- łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, jak i wartość wynagrodzenia miesięcznego.

### Załączniki do niniejszego Zapytania Ofertowego:

1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
2. Formularz Ofertowy
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia
4. wzór umowy
5. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych

**Opis przedmiotu zamówienia**

**1. Wymagania dla ośrodka przetwarzania danych w ramach którego oferowana będzie usługa i Wykonawca będzie przetwarzał dokumenty Zamawiającego.**

Wykonawca będzie realizować usługę z infrastruktury teleinformatycznej ośrodka przetwarzania danych spełniającego poniższe wymagania:

1. Wymagania obligatoryjne dla ośrodka centrum przetwarzania danych.

| OBIEKT I LOKALIZACJA |  |   |
|----------------------|--|---|
| L.p.                 | Parametry lub kryterium  | Wyeliminowanie zagrożenia   |
| 1                    | Centrum przetwarzania danych zlokalizowane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Wszystkie dane Zamawiającego będą gromadzone i przetwarzane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. | Przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z przesyłaniem danych poza terytorium UE. Brak spełnienie wymagań RODO / GDPR.   |
| 2                    | Ogrodzony teren centrum przetwarzania danych.  | Brak podstawowej kontroli fizycznego dostępu do infrastruktury ośrodka.   |
| 3                    | Teren usytuowany poza strefami zalewowymi oraz strefami, na których może nastąpić podtopienie lub zalanie.   | Zagrożenie nieprzerwanej pracy urządzeń serwerowych oraz innych urządzeń architektury ośrodka (elementy zasilania, agregaty) w wyniku działań działania sił natury.   |
| 4                    | Teren powinien być położony co najmniej 5 metrów powyżej poziomu wody stuletniej.  | Zagrożenie długotrwałego zalania ośrodka. Wysoka intensywność oddziaływania sytuacji krytycznych.   |
| 5                    | Minimum 1 km od składowisk lub fabryk produkujących materiały toksyczne, radioaktywne, wybuchowe, żrące, również od stacji paliw lub składowisk paliw płynnych oraz baz wojskowych.                              | Zagrożenie powstania sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób fizycznie obsługujących urządzenia, długotrwałego skażenia terenu lub długotrwałych działań służb zapobiegających zdarzeniom krytycznym (np. odcięcie terenu przez straż pożarną, wojsko). |
| 6                    | Minimum 1 km od miejsc narażonych na wandalizm lub zamieszki (stadiony i obiekty sportowe, centra handlowe, miejsca organizacji imprez masowych na minimum 10 tys. osób).  | Zagrożenie długotrwałego zablokowania dróg dojazdowych do ośrodka, ryzyko niekontrolowanego zachowania tłumów, ryzyko zamieszek, zniszczeń.   |



## Zamówienie publiczne 10/2023

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| 7                              | Brak ciągów wodnych, kanalizacyjnych lub innych z substancjami płynnymi, położonych nad pomieszczeniami z serwerami.  | Zagrożenie, przecieków, zalania urządzeń lub nagłych zmian warunków środowiskowych pracy urządzeń (wzrost wilgotności).  |
| 8                              | Minimum 15 m oddalenia urządzeń komputerowych udostępnionych Zamawiającemu od źródeł pól zakłócających (transformatory SN i WN).  | Zagrożenie uszkodzenia urządzeń i danych w wyniku niekorzystnego oddziaływania pól zakłócających pracę urządzeń elektrycznych i magnetycznych.   |
| 9                              | Wysokość technologiczna wewnątrz pomieszczenia serwerowni z serwerami: min 3,5 m - wysokość mierzona od podłogi technicznej do sufitu.  | Zagrożenie zachowania odpowiedniej cyrkulacji powietrza, zachowania stref gorącej i zimnej, zmian parametrów środowiskowych.   |
| 10                             | Wysokość technologiczna podłogi technicznej w pomieszczeniu serwerowni min 1,0 m.   | Zagrożenie dla zachowania cyrkulacji powietrza w wyniku zablokowania przez instalacje podpodłogowe, brak miejsca dla instalacji podpodłogowych.  |
| 11                             | Odseparowane pomieszczenie na przechowywanie nośników magnetycznych wyposażone w sejf. Sejf powinien posiadać atesty odporności ogniowej S120DIS zgodnie z EN 1047-1 oraz I klasę odporności włamaniowej zgodnie z EN 1143-1. | Przeciwdziałanie zagrożeniu fizycznego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty nośników magnetycznych.   |
| 12                             | Spełnienie wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie :budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony przeciwpożarowej.   | Przeciwdziałanie zagrożeniom budowlanym, pożarowym lub zagrożeniu życia i zdrowia ludzi w wyniku niezastosowania przepisów BHP, stosowania odrębnych od powszechnie stosowanych oznaczeń, błędów instalacji energetycznej. |
| <b>WĘZŁY TELEKOMUNIKACYJNE</b> |   |  |
| 1                              | Podłączenie w pełni niezależnymi drogami światłowodowymi do co najmniej dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu krajowym.  | Zagrożenie awarii lub innej przyczyny zaprzestania świadczenia usług transmisji danych przez operatora.  |
| 2                              | Dojścia połączeń do ośrodka wykonane dwoma niezależnymi trasami kablowymi.  | Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji danych z ośrodkiem.  |
| 3                              | Węzeł dostępowy do sieci Internet dopięty do minimum 2 różnych operatorów z zaimplementowanym protokołem BGP.   | Zapewnienie niezawodności i jakości transmisji danych w ramach sieci Internet. Przeciwdziałanie zagrożeniu utraty komunikacji z siecią Internet.   |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
| 4                     | Węzeł dostępowy do sieci Internet ze zdublowanymi urządzeniami o gwarancji dostępności rocznej usługi 99,99%   | Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji sprzętu z siecią Internet.  |
| 5                     | Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundanthy system firewall.  | Zagrożenie utraty zabezpieczenia systemów informatycznych w wyniku uszkodzenia zapory ogniowej.   |
| 6                     | Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundanthy system detekcji i prewencji włamań z sieci.   | Zagrożenie bezpieczeństwa danych w wyniku ataku informatycznego na systemy.   |
| <b>ZASILANIE</b>      |  |   |
| 1                     | Dostępność roczna systemu zasilania 99,999%  | Zagrożenie ciągłości pracy urzędów i dostępności urzędów.   |
| 2                     | Minimum dwie niezależne linie zasilania dostępne dla sprzętu IT.   | Zagrożenie zachowania ciągłości zasilania w wyniku uszkodzenia linii zasilającej lub długotrwałego przywracania ciągłości zasilania.  |
| 3                     | System zasilania awaryjnego UPS osobno na każdą linię zasilającą .   | Zagrożenie dla zachowania nieprzerwanego zasilania urzędów lub skrócenia pracy urzędów na zasilaniu awaryjnym poniżej czasu bezpiecznego.   |
| 4                     | Redundanthy system agregatów prądotwórczych.   | Zagrożenie braku zachowania zasilania.  |
| 5                     | System zasilaczy awaryjnych UPS winien podtrzymać zasilanie urzędów komputerowych przeznaczonych dla Zamawiającego przez przynajmniej 15 minut od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną. | Zagrożenie ciągłości pracy urzędów w wyniku niedostosowania czasu pracy na zasilaniu awaryjnym do czasu reakcji na awarię zasilania i uruchomienia agregatów. Zagrożenie dla utraty lub uszkodzenia danych w wyniku niedostosowania czasu pracy urzędów do czasu bezpiecznego zamknięcia wykonywanych na urządzeniach procesów. |
| 6                     | Agregat prądotwórczy ma posiadać zapas paliwa pozwalający na autonomiczną pracę bez konieczności uzupełniania zbiorników przez co najmniej 8 godzin. Agregat musi umożliwiać uzupełnienie paliwa w trakcie jego pracy.   | Zagrożenie powstania przerw w zasilaniu wynikających z zatrzymania pracy agregatów.   |
| <b>BEZPIECZEŃSTWO</b> |  |   |
| 1                     | Wyposażenie w system telewizji przemysłowej CCTV, okres archiwizacji min. 21 dni, system kontroli dostępu (SKD).   | Zagrożenie braku kontroli i monitorowania fizycznego dostępu do urzędów. Zagrożenie braku materiałów dowodowych w przypadku naruszenia fizycznego bezpieczeństwa urzędów.   |

### Zamówienie publiczne 10/2023

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2 | Wyposażenie w system sygnalizacji włamania i napadu, System wykrywania wody i zalania.   | Zagrożenie braku kontroli i reakcji na naruszenie bezpieczeństwa fizycznego lub zalanie obiektu.  |
| 3 | Ochrona przez zewnętrzną licencjonowaną firmę.   | Element zabezpieczenia bezpieczeństwa fizycznego ośrodka i zmniejszenia czasu interwencji wyspecjalizowanych służb w sytuacji kryzysowej.   |
| 4 | System CCTV zapewnia ciągły 365/7/24 dozór obszarów i rejestrację zdarzeń z zachowaniem następujących parametrów funkcjonalnych: monitorowane wszystkie wejścia do obiektu – kamery wewnętrzne, monitorowane wszystkie pomieszczenia technologiczne. | Element zapewnienia wczesnego wykrywania i ostrzegania przed zagrożeniem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego obiektu oraz zabezpieczenia materiału dowodowego na wypadek zaistnienia naruszenia, w tym identyfikacji osób. |
| 5 | System SKD dzieli centrum przetwarzania danych wraz z terenem przynależnym na minimum IV strefy dostępu z zastrzeżeniem, że teren bezpośrednio przyległy do obiektu stanowi strefę I.  | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń. Element wymuszający weryfikację kontroli poziomów uprawnień osób poruszających się po ośrodku.                                      |
| 6 | Dostęp do strefy I (teren obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości (dla osób) lub rozpoznaniem numeru rejestracyjnego (dla samochodów).   | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.   |
| 7 | Dostęp do strefy II (część biurowa obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.  | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.   |
| 8 | Dostęp do strefy III (strefa technologiczna) możliwy wyłącznie przy użyciu unikalnej i osobistej karty identyfikacyjnej współpracującej z SKD.   | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.   |
| 9 | Dostęp do strefy IV (pomieszczenia ze sprzętem komputerowym Zamawiającego) możliwy wyłącznie przy użyciu łącznie 2 elementów identyfikacji SKD - osobistej karty identyfikacyjnej i hasła (kodu) lub elementu biometrycznego.                        | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.   |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 10                   | System gaszenia powinien być bezpieczny dla ludzi i sprzętu komputerowego.  | Zagrożenie powstania uszczerbku na zdrowiu lub życiu osób w wyniku funkcjonowania systemu gaszenia.   |
| 11                   | Ściany, stropy części technologicznej o odporności ogniowej minimum 60 minut. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń technologicznych o odporności ogniowej 60 minutowej.  | Zapewnienie oporności ogniowej do czasu reakcji służb ratowniczych w celu ograniczenia skutków wystąpienia pożaru. Przeciwdziałanie zagrożenia rozprzestrzeniania się pożaru. |
| <b>MONITOROWANIE</b> |   |   |
| 1                    | System przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii działający w trybie 365/24/7.   | Eliminacja zagrożenia braku działań reakcji na zdarzenia krytyczne przypadające poza godzinami pracy biurowej.  |
| 2                    | Stałe i całodobowe (24/7/365) monitorowanie poprawności pracy infrastruktury ośrodka i urządzeń komputerowych udostępnianej Zamawiającemu. Pomiary mają dotyczyć minimum: wykresy przebiegów temperatury, wykres przebiegu wilgotności. | Zagrożenie braku kontroli parametrów pracy ośrodka oraz długich reakcji niekorzystne zmiany warunków pracy urzędzeń.  |

2. Wymagania obligatoryjne. Centrum przetwarzania danych posiada zabezpieczenia fizyczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych przetwarzanych. Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego:

|   | Zakres   |
|---|--|
| 1 | Izolacja sprzętu krytycznego   |
| 2 | Ochrona przed uszkodzeniem   |
| 3 | Rejestr wejść i wyjść do obszaru, w którym umieszczony jest sprzęt przeznaczony do obsługi Zamawiającego |
| 4 | Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych   |

3. Wymagania obligatoryjne. Naprawa i konserwacja sprzętu:

|   | Zakres  |
|---|---|
| 1 | Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.  |
| 2 | Obsługa i naprawy muszą być dokonywane przez personel posiadający kwalifikacje zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu i wewnętrznymi procedurami Ośrodka. |
| 3 | Należy usuwać nośniki danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy.   |
| 4 | Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych.   |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|   |  |
|---|--|
| 5 | Należy stosować bezpieczne zbywanie lub przekazywanie sprzętu do ponownego użycia, w tym skuteczne usuwanie danych z nośników (wraz z systemami operacyjnymi i danymi licencyjnymi). |
| 6 | Należy chronić Zamawiającego przed instalacją złośliwego oprogramowania.   |
| 7 | Należy prowadzić rejestr incydentów, awarii i usterek.   |
| 8 | Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.   |

### 2. Wymagania SLA i czas reakcji

- a. SLA dla świadczonej usługi musi wynosić minimum 99,90 % w skali roku.
- b. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych musi być realizowane w trybie 24/7/365 w systemie online Wykonawcy, który umożliwi podgląd wszystkich zgłoszeń, czas ich realizacji oraz bieżący status. Dostęp do systemu odbywa się za pomocą indywidualnego konta użytkownika utworzonego dla Zamawiającego.
- c. Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 1h od przyjęcia zgłoszenia.
- d. Czas realizacji zgłoszenia musi wynosić do 4h od przyjęcia zgłoszenia.

### 3. Specyfikacja usługi - minimalne wymagania

1. W ramach realizacji oferty Wykonawca musi dostarczyć usługę gromadzenia i bezpiecznego przechowywania danych w przestrzeni dyskowej z wykorzystaniem technologii obiektowej spełniającej jednocześnie funkcjonalności technologii WORM (Write Once, Read Many).
2. Usługa z funkcjonalnością technologii WORM musi zapewniać niezmienność i nieusuwalność danych przez zadany czas, zapewniający funkcjonalność trwałego nośnika informacji, tj. zgodnych z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2360 ze zm.), ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) oraz dyrektywą MiFID – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady Europy 2004/39 WE z 21 kwietnia 2004 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych i Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającą Dyrektywę 2011/61/WE (zwana „Dyrektywą MiFID II” lub „MiFID II”) i dyrektywą PSD – Dyrektywą Parlamenty Europejskiego i Rady Europy 2007/64/WE z dnia 13 listopada 2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego.
3. Usługa musi gwarantować dostęp do przestrzeni dyskowej dla łącznej ilości 300 000 (trzystu tysięcy) dokumentów. Zamawiający przewidują, iż całkowity rozmiar pojedynczego dokumentu, który zostanie przesłany do przestrzeni dyskowej wynosi do 2 MB.
4. Usługa musi zostać dostarczona w ramach klastra wysokiej dostępności HA (High Availability). Dane składowane mają być minimum w dwóch kopiach na odseparowanych fizycznie i logicznie nośnikach w dwóch lokalizacjach/strefach oddalonych od siebie nie mniej niż 100 km w linii prostej. Każda kopia ma być niezależnie zabezpieczona przed utratą spowodowaną fizyczną awarią co najmniej dwóch dowolnych nośników danych (dysków), oraz fizycznego jednoczesnego uszkodzenia co najmniej dwóch serwerów kontrolujących pracę dysków. Zabezpieczenie każdej z dwóch stref musi zapewniać niezależną automatyczną odbudowę

## Zamówienie publiczne 10/2023

poziomu bezpieczeństwa w przypadku awarii dysku w czasie krótszym niż 1h. W przypadku awarii całego serwera czas automatycznego powrotu do pełnego poziomu bezpieczeństwa ma być krótszy niż 4h.

5. Usługa ma posiadać wbudowane mechanizmy przechowywania zarówno danych składowych jako obiekty, jak i metadanych systemowych oraz metadanych własnych (informacji opisujących obiekty / dane).
6. Usługa ma posiadać możliwość integrowania rozwiązania z istniejącym oprogramowaniem u Zamawiającego. Wymagane jest zapewnienie dostępu do danych poprzez REST API (REST – Representational State Transfer – styl architektury oprogramowania opierający się o zbiór wcześniej określonych reguł opisujących jak definiowane są zasoby, a także umożliwiających dostęp do nich. Preferowany format komunikatów to JSON), (API – Application Programming Interface – zestaw reguł definiujący komunikację pomiędzy programami komputerowymi).
7. Usługa ma posiadać funkcjonalność replikacji synchronicznej pomiędzy minimum dwoma przestrzeniami dyskowymi tego samego typu. Dane po replikacji mają w dalszym ciągu zachowywać cechy trwałego nośnika WORM.
8. Usługa ma posiadać wbudowane mechanizmy zapewniające możliwość potwierdzenia autentyczności danych składowanych. Mechanizmy te muszą opierać się o wyliczenia sumy kontrolnej dla każdego składowanego obiektu. Wymagane jest wsparcie dla co najmniej następujących algorytmów kryptograficznych: MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-512.
9. Gwarancja dostępności dokumentów zapisanych w przestrzeni dyskowej WORM ma obejmować okres 24 miesięcy od daty zakończenia umowy. Po zakończeniu umowy, Gwarancja dostępności danych cyfrowych zapewnia udostępnienie dokumentów Zamawiającemu na jego wezwanie.
10. Usługa ma posiadać mechanizm lub procedurę nieodwracalnego niszczenia danych dla których okres retencji 24 miesięcy został przekroczony.



## Zamówienie publiczne 10/2023

### Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

#### FORMULARZ OFERTOWY

|   |  |
|---|--|
| Przedmiot zamówienia  | Usługa informatyczna polegająca na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu danych z wykorzystaniem technologii obiektowej spełniającej funkcjonalności WORM (Write Once, Read Many), wytwarzanych w ramach aplikacji użytkowanej przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych. |
| Zamawiający   | Gmina Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, posiadająca NIP 879-000-10-14 działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń  |
| Oferent   |  |
| adres, NIP, REGON, telefon, e-mail                            |  |
| Cena ofertowa netto (za cały okres świadczenia usługi) w PLN  |  |
| Podatek VAT   |  |
| Cena ofertowa brutto (za cały okres świadczenia usługi) w PLN |  |

**Informacja o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - wymagania dla ośrodka w ramach którego oferowana będzie usługa i w którym wykonawca będzie przetwarzał dokumenty Zamawiającego.**

1. Wymagania obligatoryjne dla ośrodka centrum przetwarzania danych.

Wykonawca spełnia (TAK / NIE)

## Zamówienie publiczne 10/2023

| OBIEKT I LOKALIZACJA |  |   |                               |
|----------------------|--|---|-------------------------------|
| L.p.                 | Parametry lub kryterium  | Wyeliminowanie zagrożenia   | Wykonawca spełnia (TAK / NIE) |
| 1                    | Centrum przetwarzania danych zlokalizowane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Wszystkie dane Zamawiającego będą gromadzone i przetwarzane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. | Przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z przesyłaniem danych poza terytorium UE. Brak spełnienia wymagań RODO / GDPR.   |                               |
| 2                    | Ogrodzony teren centrum przetwarzania danych.  | Brak podstawowej kontroli fizycznego dostępu do infrastruktury ośrodka.   |                               |
| 3                    | Teren usytuowany poza strefami zalewowymi oraz strefami, na których może nastąpić podtopienie lub zalanie.   | Zagrożenie nieprzerwanej pracy urządzeń serwerowych oraz innych urządzeń architektury ośrodka (elementy zasilania, agregaty) w wyniku działań działania sił natury.   |                               |
| 4                    | Teren powinien być położony co najmniej 5 metrów powyżej poziomu wody stuletniej.  | Zagrożenie długotrwałego zalania ośrodka. Wysoka intensywność oddziaływania sytuacji krytycznych.   |                               |
| 5                    | Minimum 1 km od składowisk lub fabryk produkujących materiały toksyczne, radioaktywne, wybuchowe, żrące, również od stacji paliw lub składowisk paliw płynnych oraz baz wojskowych.                              | Zagrożenie powstania sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób fizycznie obsługujących urządzenia, długotrwałego skażenia terenu lub długotrwałych działań służb zapobiegających zdarzeniom krytycznym (np. odcięcie terenu przez straż pożarną, wojsko). |                               |
| 6                    | Minimum 1 km od miejsc narażonych na wandalizm lub zamieszki (stadiony i obiekty sportowe, centra handlowe, miejsca organizacji imprez masowych na minimum 10 tys. osób).  | Zagrożenie długotrwałego zablokowania dróg dojazdowych do ośrodka, ryzyko niekontrolowanego zachowania tłumów, ryzyko zamieszek, zniszczeń.   |                               |
| 7                    | Brak ciągów wodnych, kanalizacyjnych lub innych z substancjami płynnymi, położonych nad pomieszczeniami z serwerami.   | Zagrożenie, przecieków, zalania urządzeń lub nagłych zmian warunków środowiskowych pracy urządzeń (wzrost wilgotności).   |                               |



## Zamówienie publiczne 10/2023

|                                |   |  |  |
|--------------------------------|---|--|--|
| 8                              | Minimum 15 m oddalenia urządzeń komputerowych udostępnionych Zamawiającemu od źródeł pól zakłócających (transformatory SN i WN).  | Zagrożenie uszkodzenia urządzeń i danych w wyniku niekorzystnego oddziaływania pól zakłócających pracę urządzeń elektrycznych i magnetycznych.   |  |
| 9                              | Wysokość technologiczna wewnątrz pomieszczenia serwerowni z serwerami: min 3,5 m - wysokość mierzona od podłogi technicznej do sufitu.  | Zagrożenie zachowania odpowiedniej cyrkulacji powietrza, zachowania stref gorącej i zimnej, zmian parametrów środowiskowych.   |  |
| 10                             | Wysokość technologiczna podłogi technicznej w pomieszczeniu serwerowni min 1,0 m.   | Zagrożenie dla zachowania cyrkulacji powietrza w wyniku zablokowania przez instalacje podpodłogowe, brak miejsca dla instalacji podpodłogowych.  |  |
| 11                             | Odseparowane pomieszczenie na przechowywanie nośników magnetycznych wyposażone w sejf. Sejf powinien posiadać atesty odporności ogniowej S120DIS zgodnie z EN 1047-1 oraz I klasę odporności włamaniowej zgodnie z EN 1143-1. | Przeciwdziałanie zagrożeniu fizycznego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty nośników magnetycznych.   |  |
| 12                             | Spełnienie wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie :budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony przeciwpożarowej.   | Przeciwdziałanie zagrożeniom budowlanym, pożarowym lub zagrożeniu życia i zdrowia ludzi w wyniku niezastosowania przepisów BHP, stosowania odrębnych od powszechnie stosowanych oznaczeń, błędów instalacji energetycznej. |  |
| <b>WĘZŁY TELEKOMUNIKACYJNE</b> |   |  |  |
| 1                              | Podłączenie w pełni niezależnymi drogami światłowodowymi do co najmniej dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu krajowym.  | Zagrożenie awarii lub innej przyczyny zaprzestania świadczenia usług transmisji danych przez operatora.  |  |
| 2                              | Dojścia połączeń do ośrodka wykonane  | Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji danych z ośrodkiem.  |  |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|                  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|
|                  | dwoma niezależnymi trasami kablowymi.  |  |  |
| 3                | Węzeł dostępowy do sieci Internet dopięty do minimum 2 różnych operatorów z zaimplementowanym protokołem BGP.  | Zapewnienie niezawodności i jakości transmisji danych w ramach sieci Internet. Przeciwdziałanie zagrożeniu utraty komunikacji z siecią Internet.   |  |
| 4                | Węzeł dostępowy do sieci Internet ze zdublowanymi urządzeniami o gwarancji dostępności rocznej usługi 99,99%   | Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji sprzętu z siecią Internet.   |  |
| 5                | Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system firewall.  | Zagrożenie utraty zabezpieczenia systemów informatycznych w wyniku uszkodzenia zapory ogniowej.  |  |
| 6                | Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system detekcji i prewencji włamań z sieci.   | Zagrożenie bezpieczeństwa danych w wyniku ataku informatycznego na systemy.  |  |
| <b>ZASILANIE</b> |  |  |  |
| 1                | Dostępność roczna systemu zasilania 99,999%  | Zagrożenie ciągłości pracy urządzeń i dostępności urządzeń.  |  |
| 2                | Minimum dwie niezależne linie zasilania dostępne dla sprzętu IT.   | Zagrożenie zachowania ciągłości zasilania w wyniku uszkodzenia linii zasilającej lub długotrwałego przywracania ciągłości zasilania.   |  |
| 3                | System zasilania awaryjnego UPS osobno na każdą linię zasilającą .   | Zagrożenie dla zachowania nieprzerwanego zasilania urządzeń lub skrócenia pracy urządzeń na zasilaniu awaryjnym poniżej czasu bezpiecznego.  |  |
| 4                | Redundantny system agregatów prądotwórczych.   | Zagrożenie braku zachowania zasilania.   |  |
| 5                | System zasilaczy awaryjnych UPS winien podtrzymać zasilanie urządzeń komputerowych przeznaczonych dla Zamawiającego przez przynajmniej 15 minut od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu | Zagrożenie ciągłości pracy urządzeń w wyniku niedostosowania czasu pracy na zasilaniu awaryjnym do czasu reakcji na awarię zasilania i uruchomienia agregatów. Zagrożenie dla utraty lub uszkodzenia danych w wyniku niedostosowania czasu pracy urządzeń do czasu bezpiecznego zamknięcia |  |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|                       |  |   |  |
|-----------------------|--|---|--|
|                       | uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną.   | wykonywanych na urządzeniach procesów.  |  |
| 6                     | Agregat prądowórczy ma posiadać zapas paliwa pozwalający na autonomiczną pracę bez konieczności uzupełniania zbiorników przez co najmniej 8 godzin. Agregat musi umożliwiać uzupełnienie paliwa w trakcie jego pracy.                                      | Zagrożenie powstania przerw w zasilaniu wynikających z zatrzymania pracy agregatów.   |  |
| <b>BEZPIECZEŃSTWO</b> |  |   |  |
| 1                     | Wyposażenie w system telewizji przemysłowej CCTV, okres archiwizacji min. 21 dni, system kontroli dostępu (SKD).   | Zagrożenie braku kontroli i monitorowania fizycznego dostępu do urządzeń.<br>Zagrożenie braku materiałów dowodowych w przypadku naruszenia fizycznego bezpieczeństwa urządzeń.  |  |
| 2                     | Wyposażenie w system sygnalizacji włamania i napadu, System wykrywania wody i zalania.   | Zagrożenie braku kontroli i reakcji na naruszenie bezpieczeństwa fizycznego lub zalanie obiektu.  |  |
| 3                     | Ochrona przez zewnętrzną licencjonowaną firmę.   | Element zabezpieczenia bezpieczeństwa fizycznego ośrodka i zmniejszenia czasu interwencji wyspecjalizowanych służb w sytuacji kryzysowej.   |  |
| 4                     | System CCTV zapewnia ciągły 365/7/24 dozór obszarów i rejestrację zdarzeń z zachowaniem następujących parametrów funkcjonalnych:<br>monitorowane wszystkie wejścia do obiektu – kamery wewnętrzne,<br>monitorowane wszystkie pomieszczenia technologiczne. | Element zapewnienia wczesnego wykrywania i ostrzegania przed zagrożeniem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego obiektu oraz zabezpieczenia materiału dowodowego na wypadek zaistnienia naruszenia, w tym identyfikacji osób. |  |
| 5                     | System SKD dzieli centrum przetwarzania danych wraz z terenem przynależnym na minimum IV strefy  | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń. Element wymuszający weryfikację kontroli  |  |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    | dostępu z zastrzeżeniem, że teren bezpośrednio przyległy do obiektu stanowi strefę I.   | poziomów uprawnień osób poruszających się po ośrodku.   |  |
| 7  | Dostęp do strefy I (teren obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości (dla osób) lub rozpoznaniem numeru rejestracyjnego (dla samochodów).  | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.   |  |
| 8  | Dostęp do strefy II (część biurowa obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.   | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.   |  |
| 9  | Dostęp do strefy III (strefa technologiczna) możliwy wyłącznie przy użyciu unikalnej i osobistej karty identyfikacyjnej współpracującej z SKD.  | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.   |  |
| 10 | Dostęp do strefy IV (pomieszczenia ze sprzętem komputerowym Zamawiającego) możliwy wyłącznie przy użyciu łącznie 2 elementów identyfikacji SKD - osobistej karty identyfikacyjnej i hasła (kodu) lub elementu biometrycznego. | Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.   |  |
| 11 | System gaszenia powinien być bezpieczny dla ludzi i sprzętu komputerowego.  | Zagrożenie powstania uszczerbku na zdrowiu lub życiu osób w wyniku funkcjonowania systemu gaszenia.   |  |
| 12 | Ściany, stropy części technologicznej o odporności ogniowej minimum 60 minut. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń technologicznych o  | Zapewnienie oporności ogniowej do czasu reakcji służb ratowniczych w celu ograniczenia skutków wystąpienia pożaru. Przeciwdziałanie zagrożenia rozprzestrzeniania się pożaru. |  |

## Zamówienie publiczne 10/2023

|                      |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
|                      | odporności ogniowej 60 minutowej.  |  |  |
| <b>MONITOROWANIE</b> |  |  |  |
| 1                    | System przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii działający w trybie 365/24/7.  | Eliminacja zagrożenia braku działań reakcji na zdarzenia krytyczne przypadające poza godzinami pracy biurowej.       |  |
| 2                    | Stałe i całodobowe (24/7/365) monitorowanie poprawności pracy infrastruktury ośrodka i urządzeń komputerowych udostępnianej Zamawiającemu. Pomiar mają dotyczyć minimum: wykresy przebiegów temperatury, wykres przebiegu wilgotności. | Zagrożenie braku kontroli parametrów pracy ośrodka oraz długich reakcji niekorzystne zmiany warunków pracy urządzeń. |  |

2. Wymagania obligatoryjne. Ośrodek centrum przetwarzania danych posiada zabezpieczenia fizyczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych przetwarzanych. Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego:

|   | Zakres   | Wykonawca spełnia (TAK / NIE) |
|---|--|-------------------------------|
| 1 | Izolacja sprzętu krytycznego   |                               |
| 2 | Ochrona przed uszkodzeniem   |                               |
| 3 | Rejestr wejść i wyjść do obszaru, w którym umieszczony jest sprzęt przeznaczony do obsługi Zamawiającego |                               |
| 4 | Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych   |                               |

3. Wymagania obligatoryjne. Naprawa i konserwacja sprzętu:

|   | Zakres  | Wykonawca spełnia (TAK / NIE) |
|---|---|-------------------------------|
| 1 | Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.  |                               |
| 2 | Obsługa i naprawy muszą być dokonywane przez personel posiadający kwalifikacje zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu i wewnętrznymi procedurami Ośrodka. |                               |
| 3 | Należy usuwać nośniki danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy.   |                               |



## Zamówienie publiczne 10/2023

|   |  |  |
|---|--|--|
| 4 | Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych.  |  |
| 5 | Należy stosować bezpieczne zbywanie lub przekazywanie sprzętu do ponownego użycia, w tym skuteczne usuwanie danych z nośników (wraz z systemami operacyjnymi i danymi licencyjnymi). |  |
| 6 | Należy chronić Zamawiającego przed instalacją złośliwego oprogramowania.   |  |
| 7 | Należy prowadzić rejestr incydentów, awarii i usterek.   |  |
| 8 | Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.   |  |

#### 4. Lokalizacja (adres) centrum przetwarzania danych:

\_\_\_\_\_

#### 5. Posiadane certyfikaty:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

#### 6. Gwarantowana w ofercie „Dostępność usługi – SLA w skali roku” wyrażona w %

\_\_\_\_\_

#### 7. Wykonawca jest zarejestrowanym operatorem telekomunikacyjnym nie krócej niż 3 lata od dnia złożenia oferty TAK/NIE\* (\*zaznaczyć właściwe).

#### 8. Oświadczam, że:

- zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń,
- w razie wyboru mojej oferty podpiszę umowę z Zamawiającym wg załączonego wzoru,
- zapoznałem się z treścią informacji o zasadach przetwarzania danych (załącznik nr 5) i wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu i które przekazałem lub przekażę Zamawiającemu.

#### 9. Załączniki wymagane do Formularza Ofertowego, stanowiące integralną część oferty:

- 1) Kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem certyfikatów wymienionych w punkcie 5 Formularza Ofertowego.
- 2) Wpis do rejestru operatorów telekomunikacyjnych.



## Zamówienie publiczne 10/2023

....., dnia .....

.....

Pieczątko i podpis Oferenta



## Zamówienie publiczne 10/2023

### Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

.....  
Pieczęć adresowa firmy Wykonawcy

#### **Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, jako upoważniony reprezentant Wykonawcy, że /spełniamy – nie spełniamy/\* warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt. VI zapytania ofertowego na usługę informatyczną w zakresie przechowywania danych wytwarzanych w ramach aplikacji użytkowanej przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych

oraz jednocześnie, jako upoważniony reprezentant Wykonawcy, oświadczam, że:

- /podlegam-nie podlegam/\* wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1, art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.) w zw. z postanowieniami działu VIII zapytania ofertowego na świadczenie usługi informatycznej polegającej na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu danych z wykorzystaniem technologii obiektowej spełniającej funkcjonalności WORM (Write Once, Read Many), wytwarzanych w ramach aplikacji użytkowanej przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych.

.....  
(Miejsce i data)

.....  
Podpisy i pieczęć osób (osoby)  
uprawnionych (uprawnionej)  
do reprezentowania Wykonawcy

\* - niepotrzebne skreślić





## Zamówienie publiczne 10/2023

### Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

## WZÓR UMOWY

UMOWA nr .....

Zawarta w dniu ..... r. w Toruniu pomiędzy:

Gminą Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 879-000-10-14, działającą poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, z siedzibą w Toruniu przy pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń,

zwaną dalej: **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

.....

a .....

zwanym/-ą dalej **Wykonawcą**.

zwane dalej **Stronami**.

### §1

#### *Przedmiot Umowy*

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej polegającej na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu danych z wykorzystaniem technologii obiektowej spełniającej funkcjonalności WORM (Write Once, Read Many), wytwarzanych w ramach aplikacji użytkowanej przez Zamawiającego, zwanej dalej **Usługą**, na potrzeby przechowywania łącznej ilości 300 000 szt. elektronicznych dokumentów logicznych. Szczegółowy zakres Usługi został zawarty w zapytaniu ofertowym nr 10/2023 i ofercie Wykonawcy z dnia .....
2. W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
  - 1) Trwałe Usunięcie oznacza usunięcie informacji zapisanych na nośnikach danych oraz wszelkich ich kopii w sposób uniemożliwiający jakiegokolwiek ich odtworzenie.
  - 2) System Pamięci Obiektowej oznacza dowolny system pamięci trwałej reprezentowany w sposób obiektowy.
  - 3) Usługa WORM (Write Once, Read Many) oznacza usługę typu „Zapisz raz, odczytaj wiele razy” świadczoną z infrastruktury centrum przetwarzania danych zlokalizowanego w \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_, za pomocą dostarczonych interfejsów API, z którymi Zamawiający integruje Aplikację Obsługująca Dokumenty.
  - 4) Aplikacja Obsługująca Dokumenty oznacza oprogramowanie zewnętrznego dostawcy używane przez Zamawiającego, które Zamawiający integruje z interfejsami API usługi WORM.
3. Usługa realizowana jest w sposób zapobiegający przypadkowemu lub celowemu usunięciu danych przez pojedyncze osoby, a także zapobiegający zmianie poufnych informacji, zgodnie z zastosowaną technologią „Zapisz raz, odczytaj wiele razy”.
4. Szczegółowy zakres Usługi obejmuje oddanie do dyspozycji Zamawiającego zasobów informatycznych w modelu usługowym, w postaci przestrzeni dyskowej zaprojektowanej z funkcją jednokrotnego zapisu danych, bez późniejszej możliwości ich modyfikowania.



## Zamówienie publiczne 10/2023

5. Usługa realizowana jest wraz z mechanizmami bezpieczeństwa, które uniemożliwiają przypadkowe lub celowe usunięcie danych.
6. Usługa realizowana jest w celu przechowywania danych w postaci elektronicznych pojedynczych dokumentów logicznych. Każdy z pojedynczych dokumentów logicznych zawiera własne dokumenty towarzyszące.
7. Usługa posiada mechanizmy definiowalnego i definitywnego usunięcia danych, umożliwiające praktyczną implementację prawa do zapomnienia, pozostające w zgodzie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Wykonawca udostępni Usługę od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.01.2024r.

### §2

#### Komunikacja

1. Wszelkie komunikaty, informacje i dokumentacje związaną z realizacją zawartej Umowy Strony będą przekazywały sobie drogą elektroniczną na adresy email wskazane poniżej, chyba że Strony postanowiły w treści Umowy inaczej.
  - a) Wykonawca wyznacza adresy email: \_\_\_\_\_
  - b) Zamawiający wyznacza adresy email: \_\_\_\_\_
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o zmianie danych kontaktowych, pod rygorem uznania komunikatów, zamówień, informacji i dokumentów przekazanych zgodnie z dotychczasowymi danymi za skutecznie doręczone.
3. Zmiana adresów email, o których mowa w ust. 1, powyżej nie wymaga aneksu do Umowy i odbywa się poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony.

### §3

#### Wynagrodzenie

1. W zamian za świadczenie Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy łącznego wynagrodzenia w wysokości brutto \_\_\_\_\_ złotych (słownie: \_\_\_\_\_). Jest to wynagrodzenie całkowite i maksymalne, które pozostanie niezmiennie przez cały okres świadczenia Usługi.
2. Płatność zrealizowana będzie kwartalnie w terminie 14 dni po zakończeniu każdego kwartału trwania umowy i będzie wynosiła sumę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej podzieloną przez ilość wszystkich kwartałów w czasie obowiązywania umowy.
3. Płatność Wynagrodzenia, o którym mowa w ust.2 powyżej nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury Vat.
4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury Vat drogą elektroniczną w formacie PDF, na adres email \_\_\_\_\_.
5. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

## Zamówienie publiczne 10/2023

### §4

#### Prawa i obowiązki Stron

1. Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy otrzymuje możliwość korzystania z Usługi w okresie ustalonym w Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Usługi wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, postanowieniami Umowy, dobrymi obyczajami oraz charakterem i przeznaczeniem Usługi.
3. Zamawiający w szczególności nie może korzystać z Usługi w celu:
  - a. celowego powodowania przeciężenia, przepełnienia, blokowania lub natłoku w sieci Internet, innych sieciach transmisji danych lub zasobach Wykonawcy;
  - b. naruszania praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich i innych praw własności intelektualnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy z najwyższą starannością. W szczególności zobowiązuje się zapewnić, aby Usługi były dostępne dla Zamawiającego w sposób ciągły, a elektroniczne dokumenty logiczne były należycie zabezpieczone w szczególności przed uszkodzeniem, utratą, ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w celu dokonania integracji Usługi z posiadaną przez Zamawiającego Aplikacją Obsługującą Dokumenty. Zakres działań Wykonawcy zostaje ograniczony do dostarczenia Usługi wraz z interfejsami API, umożliwiającymi integrację zewnętrznych rozwiązań.
6. Wykonawca w ramach zapewnienia dostępności Usługi zobowiązuje się do utrzymywania prawidłowego działania i sprawności urządzeń i zasobów w ramach sieci Wykonawcy oraz prawidłowego działania Usługi.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostępność Usługi na poziomie SLA: .....% w skali roku podczas trwania Umowy.
8. Po zakończeniu Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu Gwarancję dostępności do dokumentów logicznych zapisanych w przestrzeni dyskowej WORM przez okres 24 miesięcy, na każde jego wezwanie na adres e-mail Wykonawcy określony w paragrafie 2, ust. 1 umowy w terminie do 14 dni od dnia wysłania wezwania. Strony wspólnie definiują, że po upływie Gwarancji dostępności każdy dokument logiczny zostanie Trwale Usunięty z przestrzeni dyskowej Wykonawcy.
9. Wszelkie przerwy techniczne w dostępności Usługi niezbędne dla zapewnienia prawidłowości i ciągłości świadczenia Usługi zgodnie z umową, w szczególności w związku z obsługą, konserwacją, rozbudową lub aktualizacją zasobów sieci wewnętrznej Wykonawcy, uniemożliwiające lub ograniczające możliwość korzystania z Usług lub infrastruktury i danych informatycznych Zamawiającego, niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi, nie mogą przekraczać 60 minut jednorazowo i łącznie 120 minut w miesiącu. Planowe przerwy na prace techniczne nie są wliczane do czasu niedostępności usługi SLA. O planowanych przerwach na prace techniczne Wykonawca poinformuje Zamawiającego pocztą elektroniczną e-mail wraz z przewidywanym czasem zakończenia przerwy nie później niż na 48h przed planowaną przerwą.
10. Dostęp do urządzeń, systemów oraz oprogramowania w ramach świadczonej usługi uzyskiwać będą wyznaczeni pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy serwisu zewnętrznego pod nadzorem Wykonawcy.
11. Wykonawca nie sprawdza, nie rozpowszechnia, ani też w żaden sposób nie wykorzystuje treści danych przechowywanych lub przesyłanych przez Zamawiającego, za wyjątkiem sprawdzania łącznej liczby wgranych dokumentów logicznych oraz ich rozmiaru.

## Zamówienie publiczne 10/2023

12. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania żądania umożliwi Zamawiającemu pobrania kopii wszystkich dokumentów logicznych przechowywanych w ramach Umowy.
13. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania żądania wyda Zamawiającemu wszystkie przechowywane w ramach Umowy dokumenty logiczne. Po potwierdzeniu poprawności wykonanej kopii, lecz nie później niż 30 dni od dnia wydania Wykonawca Trwale Usunie te dokumenty z wszystkich swoich zasobów.
14. Zamawiający ma prawo do uruchomienia ciągłej kopii danych wraz z kopią Aplikacji Obsługującej Dokumenty przechowywanych w ramach Umowy w innym centrum przetwarzania danych.
15. Zamawiający ma prawo do uruchomienia innej usługi WORM wraz z Aplikacją Obsługującą w innym centrum przetwarzania danych, do którego następuje ciągła kopia danych opisana ust. 14.
16. Wykonawca obowiązany jest do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy i nie jest uprawniony do powierzania jej realizacji innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

### § 5

#### Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca ponosi na podstawie Umowy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia własnych danych dostępu do indywidualnych kont użytkowników udostępnionych przez Wykonawcę. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za skutki wyłącznie świadomego udostępnienia danych dostępu osobom niepowołanym.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane:
  - a) okolicznościami wynikającymi z wyłącznej winy osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności naruszeniem przez Zamawiającego postanowień Umowy;
  - b) działaniem nielegalnego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego;
  - c) działaniem wirusów komputerowych lub złośliwym działaniem osób trzecich, jeżeli wykaże, że działając z najwyższą starannością, właściwą zawodowemu charakterowi świadczonych usług, nie był w stanie zapobiec ich zaistnieniu lub skutkom
4. W przypadku, gdy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej Umowy, zostanie zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu od Zamawiającego na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej odszkodowanie, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie straty poniesione przez Zamawiającego w związku zaspokojeniem roszczeń takiej osoby, w szczególności łącznie z odsetkami i kosztami sądowymi, w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
5. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o zgłoszonym przeciwko Zamawiającemu roszczeniu, wynikającym ze zdarzeń, o których mowa w ust.4 powyżej, a Wykonawca bez zbędnej zwłoki przekaże Zamawiającemu pisemne stanowisko dotyczące zasadności zgłoszonego roszczenia. W przypadku postępowania sądowego Zamawiający podejmie stosowne czynności zmierzające do umożliwienia Wykonawcy wzięcia udziału w tym postępowaniu i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.



## Zamówienie publiczne 10/2023

### § 6

#### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada majątkowe prawa autorskie oraz odpowiednie licencje do korzystania z oprogramowania w celu świadczenia Usługi dla Zamawiającego.
2. O ile jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia Usługi, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji/sublicencji na korzystanie z oprogramowania, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

### § 7

#### Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający może w związku z korzystaniem z Usługi przechowywać lub przeprowadzać operacje na danych osobowych..
2. Zamawiający jest Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej lub ich procesorem. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania tych danych osobowych, a jedynie udostępnia w ramach świadczenia Usługi zasoby pozwalające na przechowywanie danych. Wykonawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przechowywanych i przetwarzanych przez Zamawiającego zgodnie z odpowiednimi, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że serwery za pomocą których świadczone są Usługi będące przedmiotem Umowy znajdują się na terenie Unii Europejskiej a przechowywane dane w żadnym przypadku w toku świadczenia Usługi nie są przesyłane poza obszar Unii Europejskiej.
4. O ile będzie to konieczne dla prawidłowego świadczenia Usługi Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy.

### § 8

#### Wsparcie techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania awarii urządzeń w ramach swojej sieci wewnętrznej, za prawidłowe działanie których ponosi odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami Umowy. Za awarię uważa się nieprawidłowe działanie urządzenia powodujące przerwę w świadczeniu Usługi, trwającą dłużej niż 30 minut.
2. Zamawiający zgłasza awarie lub zapotrzebowanie na wsparcie informatyczne za pomocą indywidualnego konta użytkownika w systemie Wykonawcy dostępnym pod adresem [www.....](#) lub pocztą elektroniczną wyłącznie z użyciem adresów email wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a) i b).
3. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia nie zostanie potwierdzone istnienie awarii lub jeśli ustalona przyczyna awarii nie wynika z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o braku podstaw do interwencji.
4. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia zostanie ustalona przyczyna awarii mieszcząca się w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w najwcześniejszym możliwym terminie w normalnym toku czynności, z uwzględnieniem charakteru i rozmiaru awarii. Standardowy czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii wynosi do 1 godz. usunięcie awarii 4 godziny.

## Zamówienie publiczne 10/2023

6. W przypadku wymiany urzędzeń Wykonawcy zawierających dokumenty logiczne Zamawiającego przechowywane w ramach Umowy, Wykonawca Trwale Usunie te dane logiczne z wymienianych urzędzeń po ich przeniesieniu na nowe urzędzenia.

### § 9

#### Ochrona Informacji Poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej Informacji Poufnych. Strony nie mogą wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów określonych w niniejszej Umowie. Uchylenie zobowiązania do zachowania poufności wymaga uprzedniej pisemnej zgody odpowiedniej Strony niniejszej Umowy.
2. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją informacje lub materiały odnoszące się do działalności Strony Umowy oraz stosunków cywilnoprawnych łączących Strony z podmiotami trzecimi lub wzajemnie oraz informacje wynikające lub związane z takimi stosunkami a także wszelkie informacje dotyczące Stron i związane prowadzoną przez Strony z działalnością gospodarczą, informacje finansowe, techniczne, naukowe oraz informacje innego rodzaju, włączając w powyższe specyfikacje a także informacje dotyczące ich podmiotów zależnych lub podmiotów z nimi trwale powiązanych kontraktami, które zostały ujawnione przez jedną ze Stron („Stronę Ujawniającą”) drugiej Stronie („Stronie Otrzymującej”) w związku z wykonywaniem Umowy lub przekazane przez osobę trzecią będącą wykonawcą, działającą w imieniu Strony. Informacjami Poufnymi są dane, które posiadając wartość gospodarczą mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej z zastrzeżeniem poufności, niezależnie od formy ich udostępnienia w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku, zarówno materialnym, jak i niematerialnym, w tym ustnie, na piśmie lub drogą elektroniczną. Informacjami Poufnymi są również informacje, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Stronę Umowy na zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych..
3. Za Informacje Poufne w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się również treść danych przechowywanych lub przesyłanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem zasobów Wykonawcy udostępnionych w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem Umowy.
4. Strona Otrzymująca zachowa Informacje Poufne Strony Ujawniającej w tajemnicy i w stosunku do nich podejmie co najmniej takie same środki ostrożności, oraz co najmniej takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez Stronę Otrzymującą w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, gwarantując tym samym, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu. Strona Otrzymująca zapewni, że ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie do tych pracowników, członków władz Strony Otrzymującej, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji Umowy i którzy będą poinformowani o obowiązkach Stron wynikających z Umowy, i zobowiązani do postępowania zgodnie z zasadami wynikającymi z Umowy. Strony nie będą wykonywać kopii Informacji Poufnych, chyba że będzie to konieczne w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.. Wszelkie Informacje Poufne oraz ich kopie zostaną zwrócone Stronie Ujawniającej w ciągu trzydziestu dni od otrzymania pisemnego żądania od Strony Ujawniającej
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
  - a) których ujawnienia wymagają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem; że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;

## Zamówienie publiczne 10/2023

- c) które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia Umowy przez Stronę Otrzymującą;
  - d) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy;
  - e) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony lub ewentualnie referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
  - f) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufny charakterze informacji.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufny charakterze.
7. Obowiązek zachowania poufności wiąże Stronę w okresie obowiązywania Umowy jak również przez okres 2 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu- dotyczy Zamawiającego, a bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w przypadku Wykonawcy.

### § 10

#### Kary umowne

1. W przypadku wystąpienia przerw w dostępności Usługi, których łączny czas spowoduje spadek dostępności Usługi poniżej gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa w §4 ust. 7 umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% niedostępności Usługi poniżej gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa powyżej.
2. Maksymalna wysokość kar wynosi do 50% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego wyboru:
  - a) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
  - b) wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty.
4. Niezależnie od postanowień powyższych Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych do wartości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

### § 11

#### Ograniczenie, zawieszenie Usług, Reklamacje

1. Reklamacje Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinny być przesyłane w formie pisemnej i określać:
  - a) numer i datę zawarcia Umowy;
  - b) nazwę Zamawiającego

## Zamówienie publiczne 10/2023

- c) rodzaj Usługi i parametry techniczne;
  - d) zarzuty Zamawiającego i okoliczności uzasadniające reklamację,
  - e) ewentualny proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od momentu jej otrzymania.
  3. W odpowiedzi na reklamację Wykonawca wskaże czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

### § 12

#### Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia **01.01.2024** do dnia **31.12.2026** roku.
2. Wykonawca ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi oraz do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli pomimo zawiadomienia Zamawiającego o dostrzeżonych nieprawidłowościach i udzielenia odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni, terminu na ich usunięcia Zamawiający nadal narusza przepisy prawa lub istotne postanowienia Umowy;
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli pomimo zawiadomienia Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach i udzielenia odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni, terminu na ich usunięcie Wykonawca nadal narusza przepisy prawa lub istotne postanowienia Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
5. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do dnia ustania obowiązywania umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

1. Zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. **Zamawiający** przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Wykonawcy**, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy,
  - b) zmiany organizacyjno-prawne lub zmiana lokalizacji **Zamawiającego**, niezależnej od **Zamawiającego**,
  - c) konieczność rezygnacji z części przedmiotu zamówienia np. w przypadku braku środków finansowych na kontynuowanie umowy czy też zmiany obowiązującego prawa.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego. Strony zobowiązują się w każdym przypadku dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporu powstałego na gruncie stosowania niniejszej Umowy.





## Zamówienie publiczne 10/2023

4. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, a także wymogi określone w zapytaniu ofertowym i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr 10/2023.
1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Zapytanie ofertowe nr 10/2023 i oferta Wykonawcy z dnia ....., stanowią załączniki nr 1 i 2 do niniejszej umowy i stanowią jej integralną część..

---

Wykonawca

---

Zamawiający



## Zamówienie publiczne 10/2023

### Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

#### **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych - Zamówienie publiczne, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych**

Zgodnie z art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 17 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informuję, że:

##### 1. Administrator danych osobowych

a. Administratorem Pani / Pana danych jest Gmina Miasto Toruń działająca przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych z siedzibą w Toruniu pl. Św. Katarzyny 9 (dalej: Administrator).

b. Z Administratorem można kontaktować się listownie na adres: pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, poprzez e-mail: sekretariat@tcuw.torun.pl lub dzwoniąc pod numer: 56 611-89-91

##### 2. Inspektor Ochrony Danych

a. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD).

b. Z IOD można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pisząc e-mail na adres: m.lorenc@tcuw.torun.pl lub pisząc na adres siedziby Administratora.

##### 3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. b i c RODO w celu związanym z procedurą przeprowadzenia postępowania oraz zawarcia umowy w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawa zamówień publicznych. Procedura jest prowadzona w związku z zapewnieniem wydatkowania środków publicznych w sposób oszczędny i z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, co stanowi obowiązek Gminy jako jednostki sektora finansów publicznych, określony w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

##### 4. Okres przechowywania danych

a. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia procedury oraz przez cały czas obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia procedury.

b. Dane osobowe zebrane na podstawie Pani / Pana zgody będą przechowywane do momentu wycofania tej zgody lub do momentu realizacji celu określonego w zgodzie.

c. Okres przetwarzania może być przedłużony w granicach prawa w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych niezbędne jest do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

##### 5. Informacja o wymogu podania danych

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących wynika z Pani/Pana dobrowolnego uczestnictwa w procedurze oraz jest warunkiem zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość weryfikacji spełnienia warunków udziału w procedurze i dokonania oceny ofert, a także niemożność zawarcia umowy

##### 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Z zastrzeżeniem sytuacji określonych w przepisach prawa Pani / Panu przysługują następujące uprawnienia:

a. Prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.

b. Prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych.

c. Prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej.

d. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa).



## Zamówienie publiczne 10/2023

e. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (w przypadku podejrzenia, że przetwarzanie narusza przepisy prawa dotyczącego ochrony danych osobowych).

7. Obowiązki Oferentów w związku z przekazaniem danych osobowych

a. W przypadku udostępnienia Administratorowi przez Oferenta danych osobowych swojego personelu niezależnie od podstawy dysponowania, pełnomocników, członków organów, prokurentów, wspólników, kontrahentów, współpracowników, osób do kontaktu, Administrator zobowiązuje Oferentów do poinformowania osób, których dane zostały przekazane o fakcie i zakresie przekazania danych, o danych kontaktowych do Administratora oraz zasadach przetwarzania danych wskazanych w niniejszej informacji.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane zewnętrznym podmiotom:

a. Dane Oferenta pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne.

b. Instytucje i organy uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. organy kontrolujące Administratora, Krajowa Izba Odwoławcza.

c. Podmioty zewnętrzne wspierające Administratora, np. podmiot świadczący usługę poczty elektronicznej (wszystkie podmioty biorą udział w procesie przetwarzania danych osobowych na podstawie upoważnienia lub zawartych umów powierzenia przetwarzania danych z Administratorem i zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych).

9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą przedmiotem profilowania.