



Zamówienie publiczne 3/2021

Gmina Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, posiadająca NIP 879-000-10-14, działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, zaprasza w formie Zapytania Ofertowego do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości mniejszej niż 130.000 zł.

1. **Przedmiotem zamówienia jest** usługa dostępu do elektronicznej platformy zakupowej dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych (dalej jako platforma).
2. **Opis przedmiotu zamówienia** zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego. Wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu powinien przygotować i złożyć u Zamawiającego ofertę zawierającą następujące informacje:
 - a) Cenę za realizację przedmiotu zamówienia skalkulowaną jako miesięczny koszt świadczenia usługi przemnożony przez ilość miesięcy realizacji usługi,
 - b) Oświadczenie co do zaoferowania obsługi Zamawiającego przez Dedykowanego opiekuna klienta. Przez Dedykowanego opiekuna klienta Zamawiający rozumie koordynatora/opiekuna klienta (Zamawiającego), z którym można się bezpośrednio kontaktować we wszystkich sprawach zgłaszanych w ramach asysty jaka będzie świadczona w trakcie realizacji umowy. Wyznaczenie takiej osoby/osób przez Wykonawcę pozwoli Zamawiającemu na bezpośredni kontakt zawsze z tą samą osobą (tymi samymi osobami), a tym samym z założenia przyspieszy obsługę Zamawiającego i pozwoli np. pomijać każdorazowy kontakt tylko i wyłącznie za pośrednictwem infolinii. Imienne wskazanie osoby/osób wyznaczonych do współpracy z Zamawiającym nastąpi na etapie zawierania umowy, kiedy to Wykonawca wskaże: imię i nazwisko takiej osoby/takich osób oraz ich stanowisko.
 - c) Oświadczenie dotyczące przeprowadzenia szkoleń e-learningowych z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych Platformy, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy.
3. **Ofertę stanowi** wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy (załącznik nr 2).
4. **Oferent może złożyć ofertę na własnym formularzu**, którego treść musi być zgodna z treścią zawartą w załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
5. **Termin realizacji:** Zamawiający oczekuje realizacji zadania w terminie 01.08.2021 do 31.12.2022 roku.

d



Zamówienie publiczne 3/2021

6. **Miejsce i termin składania ofert:** Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w jednej z podanych form: w sekretariacie TCUW, pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, na adres e-mail sekretariat@tcuw.torun.pl lub przesłać na adres Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń. Oferty prosimy składać w terminie **do 15.07.2021 r. do godz. 12:00**

7. Kryterium wyboru oferty:

Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:

a) Kryterium 1: Cena (C) – 75% (75 pkt)

$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 75 \%}$$

b) Kryterium 2 - Obsługa przez Dedykowanego opiekuna klienta (D) – 20% (20 pkt)

W ramach tego kryterium punkty zostaną przyznane ofercie wykonawcy, który zadeklaruje się, że do telefonicznej obsługi Zamawiającego w ramach asysty zapewni co najmniej jedną osobę. Nie złożenie takiej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt w przedmiotowym kryterium. Oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie 20 punktów.

c) Kryterium 3 - Szkolenia e-learningowe (SE) - 5 % (5 pkt)

W ramach tego kryterium punkty zostaną przyznane ofercie wykonawcy, który zadeklaruje dostęp do szkolenia e-learningowego z funkcjonalności Platformy, obejmującego swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z Platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych Platformy. Nie złożenie takiej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt w przedmiotowym kryterium.

W powyższym kryterium oferta wykonawcy może uzyskać maksimum 5 punktów.

Wykonawca maksymalnie może zdobyć 100 pkt. (C+D+SE). Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów. Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, wówczas zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną. Jeżeli mimo zastosowania procedury określonej w zdaniu pierwszym nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.



Zamówienie publiczne 3/2021

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w przypadku, w którym w postępowaniu złożona zostanie co najmniej jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu.

Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.

Odrzuceniu podlegać będą oferty niespełniające wymagań zapytania, w szczególności oferty Wykonawców niespełniających warunku udziału w niniejszym postępowaniu.

8. Warunki udziału w postępowaniu:

- a) W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy nie podlegający wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: Pzp). Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, które sugeruje się złożyć na wzorze formularza stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
- b) W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy dysponujący odpowiednim doświadczeniem w świadczeniu usług objętych przedmiotem zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie świadczy lub świadczył co najmniej jedną usługę dostępu do platformy zakupowej dla podmiotu, który przeprowadził na tej platformie co najmniej 5 (słownie: pięć) postępowań o udzielenie zamówienia w trybach przewidzianych ustawą Pzp, które zostały zakończone wyborem oferty najkorzystniejszej lub zostały unieważnione. Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, które sugeruje się złożyć na wzorze formularza stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego oraz na podstawie dokumentów referencyjnych wystawionych przez podmioty, na rzecz których były lub są świadczone wykazywane usługi.
- c) W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy posiadający status TED eSender, o jakim mowa na stronie internetowej https://simap.ted.europa.eu/pl_PL/web/simap/how-to-become-a-ted-esender. Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, które sugeruje się złożyć na wzorze formularza stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego oraz sprawdzenie listy podmiotów posiadających taki status na stronie internetowej <https://simap.ted.europa.eu/pl/web/simap/list-of-ted-esenders>
W przypadku wykonawców składających oferty wspólne wymaga się, by co najmniej jeden z wykonawców spełniał samodzielnie warunek dotyczący doświadczenia i posiadania statusu TED eSender.
- d) Zamawiający wymaga, by Wykonawcy spełniali warunki na dzień składania ofert.

9. Wymagania i warunki Zamawiającego:

- a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
- b) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.



Zamówienie publiczne 3/2021

- c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
- e) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa, której wzór stanowi załącznik nr 4. Umowa do podpisania zostanie wysłana do Wykonawcy w formie elektronicznej i papierowej.
- f) Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę.
- g) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Dokonywania zmian nie może doprowadzić do powstania sytuacji, w której dany oferent będzie miał złożoną więcej niż jedną ofertę.
- h) Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone i nie będą brane pod uwagę przy wyborze Wykonawcy.
- i) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
- j) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
- k) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@tcuw.torun.pl
- l) ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
- m) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

10. **O wyborze najkorzystniejszej oferty** Zamawiający powiadomi niezwłocznie Oferentów oraz zamieści informację o wyborze na swojej stronie internetowej (www.tcuw.torun.pl zakładka BIP, „Zamówienia publiczne”).

11. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.



Zamówienie publiczne 3/2021

12. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Pzp oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie bez podawania przyczyny.

Zatwierdzam

DYREKTOR
TORUNSKIEGO CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH

Łukasz Nowak (2)

Załączniki do niniejszego Zapytania Ofertowego:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) Formularz ofertowy (Załącznik nr 2),
- 3) Oświadczenia Wykonawcy (załącznik nr 3),
- 4) Wzór umowy (Załącznik nr 4)



Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową, zwanej dalej platformą, umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych przez Zamawiającego, tj. Toruńskie Centrum Usług Wspólnych zgodnie z przepisami ustawy Pzp w maksymalnej licznie 70 postępowań w okresie obowiązywania umowy wraz z zamówieniami udzielanymi na podstawie wyłączenia o jakim stanowi art. 2 ust. 1 pkt. 1 *a contrario* Pzp (bez limitów ilościowych) oraz umożliwiającej archiwizowanie postępowań zrealizowanych za pomocą Platformy po każdym zakończonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i przekazanie postępowania Zamawiającemu.
2. Udostępniana platforma zakupowa musi spełniać wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce, a w szczególności uregulowane w:
 - a) ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) - dalej jako Pzp),
 - b) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344),
 - c) Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.03.2014 r., str. 65, z późn. zm.),
 - d) rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452 - dalej jako r.ś.k.e.),
 - e) rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia,
 - f) rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015 r. ustanawiającym standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylające rozporządzenie wykonawcze (UE) nr 842/2011.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 1 licencji, z której będą korzystali użytkownicy w liczbie 5 użytkowników wewnętrznych (pięć dostępów).
4. Przez użytkownika/użytkownika wewnętrznego rozumie się osobę (pracownika) Zamawiającego, który jest uprawniony na podstawie licencji do korzystania z platformy. Zmiana użytkownika w okresie trwania umowy nie wymaga zmiany umowy, a jedynie powiadomienia wykonawcy i jest realizowana przez administratora systemu po stronie Zamawiającego. Liczba użytkowników wynosi 5 (pięć dostępów). Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia platformy wszystkim użytkownikom bez żadnych ograniczeń w tym względzie, w tym umożliwić im jednoczesne zalogowanie do systemu.

Zamówienie publiczne 3/2021

5. Poniżej prezentuje się zakres minimalnych wymagań stawianych Platformie Zakupowej:

Moduł dotyczący postępowań o udzielenie zamówienia	Opis Modułu
<p>Za pośrednictwem Modułu możliwość prowadzenia całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych (w szczególności od momentu ogłoszenia postępowania do momentu jego udzielenia) wg wymagań określonych w Opisie funkcjonalności platformy zakupowej zawartych w przedmiotowej tabeli oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o zamówieniach publicznych (ustawie Pzp)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduł dostosowany do wymagań prowadzenia postępowania w każdym z trybów określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych; 2. Możliwość elektronicznej obsługi procesu udzielenia zamówienia we wszystkich dostępnych trybach udzielania zamówień (również powyżej progów unijnych), przewidzianych w przepisach Pzp, w tym z wykorzystaniem aukcji elektronicznej, 3. Możliwość ustanowienia dynamicznego systemu zakupów. 4. Za pośrednictwem Modułu dostęp do informacji o wszystkich realizowanych zamówieniach w zakresach wskazanych w Opisie Funkcjonalności zawartych w niniejszej tabeli, w zależności od uprawnień Użytkowników Platformy.
Zakres Modułu dla każdego nowego Zamówienia	Opis Funkcjonalności
<p>Karta postępowania - Informacja Ogólna o danym zamówieniu dla Użytkowników Platformy (widoczna dla Użytkowników Zewnętrznych Platformy oraz Użytkowników Wewnętrznych Platformy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość tworzenia podstawowej karty zamówienia informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert, dialogu technicznego; 2. Możliwość edycji podstawowych informacji, wprowadzania zmian; 3. Możliwość definiowania warunków udziału i kryteriów oceny ofert (z uwzględnieniem podziału na części); 4. Możliwość dokonywania zmian terminów określanych w danym postępowaniu i możliwość ich aktualizacji w innych powiązanych dokumentach, zakładkach Platformy.
<p>Dokumentacja zamówienia – zakładka zawierająca m.in. SIWZ, Ogłoszenia oraz inne dokumenty związane z realizowanym zamówieniem, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumentacja zewnętrzna - widoczna dla użytkowników zewnętrznych platformy bez konieczności logowania się oraz użytkowników wewnętrznych platformy, zgodnie z wymogami prawa zamówień publicznych. 2. Dokumentacja wewnętrzna - widoczna dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy 	<p>Dokumentacja zewnętrzna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość udostępniania dokumentów dotyczących postępowania - ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, zgodnie ze wzorami BZP i Dz.U. UE 2. Z poziomu platformy Zamawiający ma mieć możliwość wprowadzania ogłoszeń do publikacji w Dz.U. UE - funkcja E-Sender 3. Możliwość udostępniania dokumentacji postępowania, tj. SIWZ, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp; 4. Możliwość załączania co najmniej 15 plików jednocześnie; 5. Możliwość zadawania pytań do postępowania lub/i do zamieszczonego dokumentu; 6. Możliwość składania wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ oraz zapytań przez użytkowników zewnętrznych; 7. Możliwość przekazywania odpowiedzi dotyczących danego postępowania (wraz z możliwością dodania załączników);

Zamówienie publiczne 3/2021

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Możliwość składania innych dokumentów czy informacji, np. środków ochrony prawnej; 9. Możliwość zamieszczania innych dokumentów związanych z procedurami ustawy Pzp – dokumenty tworzone po stronie zamawiającego, np. wezwania do wykonawców, informacje i wnioski; 10. Możliwość zamieszczania dokumentów w różnym formacie; 11. Możliwość sortowania dokumentów np. wg dat. użytkowników, statusów, kategorii; 12. Dostęp do dokumentacji postępowania i zawartej umowy; 13. Możliwość definiowania co najmniej 5 kryteriów oceny ofert; 14. Możliwość raportowania z przebiegu postępowania; 15. Możliwość udostępniania wyników postępowania; 16. Możliwość wysyłania odpowiedzi, wiadomości i informacji z jednoczesnym załączaniem plików;
JEDZ/Oferty/Wnioski/Oferty wstępne/Oferty ostateczne (w zależności od trybu postępowania)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość składania JEDZ/ofert/wniosków elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy Pzp; 2. Możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby wykonawca mógł wyodrębnić część niejawną a platforma zakupowa zapewni brak jej publikacji; 3. Możliwość składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w tym możliwość prowadzenia aukcji elektronicznej; 4. Możliwość zmiany oferty i wniosku lub ich wycofania; 5. Zapewnienie nienaruszalności złożonych ofert/wniosków do momentu określonego na godzinę ich otwarcia, dotyczy także zabezpieczenia przed dostępem przez administratora bazy danych; 6. Zapewnienie szyfrowania ofert/wniosków, załączników do momentu ich odszyfrowania przez Zamawiającego; 7. Zapewnienie elektronicznego otwarcia ofert zgodnie z ustawą Pzp.
Komisja Przetargowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość powiadamiania członków komisji przetargowej o wpłynięciu zapytań, wniesionych odwołań do postępowania; 2. Możliwość zamieszczania decyzji o powołaniu komisji przetargowych; 3. Możliwość automatycznego komunikowania o zbliżających się terminach określonych dla postępowania np. składania ofert, otwarcia ofert.
Moduł Administracyjny, Raporty, Analizy	Opis funkcjonalności
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadawanie uprawnień pracownikom, zmiany w strukturze organizacyjnej Zamawiającego; 2. Przepinanie rozpoczętych procesów pod inne jednostki lub osoby; 3. System zastępstw, cofanie statusów postępowania; 4. Możliwość definiowania grup uprawnień w rozbiciu na kategorie informacji i ich powiązania ze strukturą

Zamówienie publiczne 3/2021

	<p>organizacyjną Zamawiającego;</p> <p>5. Tworzenie raportów standardowych oraz możliwość elastycznego tworzenia raportów np. o czasach realizacji postępowań, o kwotach, osobach itp.;</p> <p>6. Wsparcie procesów komunikacji między uczestnikami Systemu, w szczególności z wykonawcami. Oczekiwane formy komunikacji to możliwość wysyłania i odbierania bezpośrednio z systemu informacji mailowych i ich archiwizowania w kontekście wybranego postępowania zakupowego.</p>
Pozostałe wymagania	Opis funkcjonalności
	<ol style="list-style-type: none"> 1. System umożliwia tworzenie zapytań do progu o jakim mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 <i>a contrario</i> Pzp; 2. System posiada funkcjonalności monitorowania przebiegu i kontroli procesu akceptacji z możliwością informowania/eskalacji o przekroczeniach terminów; 3. System umożliwia automatyczną weryfikację wykonawców na podstawie zdefiniowanych warunków udziału w postępowaniu; 4. W ramach prowadzonego postępowania zakupowego System udostępnia moduł komisji służący do prowadzenia porządku obrad, dodawania dokumentów, komentarzy podlegających głosowaniu; 5. System umożliwia automatyczną rejestrację Wykonawcy w systemie; 6. System umożliwia samodzielną rejestrację swoich danych przez danego Wykonawcę oraz samodzielną aktualizację; 7. System umożliwia administratorom bazy wykonawców weryfikację danych Wykonawców, którzy samodzielnie zarejestrowali swoje dane w bazie; 8. System zapewnia niezależną numerację każdego rodzaju dokumentu. Sposób numeracji będzie podany przez zamawiającego w trybie roboczym. Wymaganie dotyczy, planów, zamówień, wniosków zakupowych, wniosków przetargowych, postępowań, umów, dostawców; 9. System umożliwia szybkie odszukiwanie, przeglądanie, drukowanie i eksportowanie danych; 10. System jest podzielony na część wewnętrzną niedostępną dla oferentów i część zewnętrzną (obsługa postępowań). Obydwie te części są ze sobą skomunikowane za pomocą Webservice; 11. System umożliwia definiowanie własnych słowników (list wartości), przy spełnionym założeniu, że czynności definiowania słowników będzie mógł wykonywać tylko użytkownik o odpowiednio szerokich uprawnieniach (Administrator systemu); 12. System zapewnia dowolne budowanie ról za pomocą interface gdzie każda opcja w systemie może być przydzielana lub zabrana roli. Jeden użytkownik może posiadać kilka ról; 13. System umożliwia pracę w zastępstwie wraz z obsługą eskalacji zajęcia się sprawą z możliwym wykonaniem przez przełożonego;

Zamówienie publiczne 3/2021

	<p>14. System zapewnia dostęp dla użytkowników końcowych bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów na stacji roboczej. Wymagany jest dostęp za pomocą przeglądarki WWW;</p> <p>15. Współpraca z dowolną przeglądarką internetową, co najmniej: Internet Explorer 10 i nowsza oraz Chrome, Firefox, Safari dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu;</p> <p>16. System posiada Interfejs Użytkownika w języku polskim i angielskim;</p> <p>17. System jest dostosowany do wizualizacji graficznej zamawiającego;</p> <p>18. System wspiera i obsługuje dane w międzynarodowych formatach np. UTF-8;</p> <p>19. System przechowuje dane cyfrowe w dowolnym formacie edytowalne (tekstowe) i nieedytowalne (skany) możliwe do odczytania dla zamawiającego. Najczęstsze formaty to: xls, xlsx, csv, html, word, txt, cad, pdf, xml, jpg, png, gif, tiff;</p> <p>20. Obsługa eksportu wybranych danych zarejestrowanych w bazie danych systemu (w konfigurowalnym formacie) do plików tekstowych (dane alfanumeryczne) zlokalizowanych na lokalnym komputerze użytkownika.</p> <p>21. System spełnia standardy zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO): zarządzanie hasłami, rejestracja wszelkich zmian dokonywanych przez użytkowników etc.;</p> <p>22. System musi być skalowalny;</p> <p>23. System spełnia wymagania standardu WCAG 2.0 na poziomie minimum AA.</p>
--	---

6. Specyfikacja dotycząca Platformy zakupowej:

- 1) Platforma jest zainstalowana na serwerach należących do Wykonawcy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Wykonawca ma zawartą umowę hostingową. Platforma będzie dostępna w Internecie pod nazwą domenową dostarczoną przez Zamawiającego za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- 2) Minimalne wymagania sprzętowe Użytkownika Zewnętrznego niezbędne do bezproblemowej pracy z Platformą:
 - a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub Mac, o następującej konfiguracji: pamięć min, 2GB RAM, Procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac OS X 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowaną dowolną przeglądarkę internetową obsługującą TLS 1.2, co najmniej: Internet Explorer 10 i nowsza oraz Chrome, Firefox, Safari dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla dwóch wersji

Zamówienie publiczne 3/2021

wcześniejszych produktu.

- 3) O każdej zmianie warunków technicznych, o jakich mowa w pkt 2) powyżej Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany.
- 4) Wykonawca będzie informować Zamawiającego o planowanym serwisowaniu, które może skutkować brakiem dostępu do Platformy i zgromadzonych na niej danych, na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem serwisowania.
- 5) Zarządzanie Użytkownikami Wewnętrznymi. Dostęp do Platformy posiadają po stronie Zamawiającego tylko zdefiniowani Użytkownicy Wewnętrzni w liczbie wynikającej z zapewnionych Zamawiającemu dostępuów (pięć dostępuów) i przedstawiciel Zamawiającego o uprawnieniach administratora (Administrator Zamawiającego). Administrator Zamawiającego nadaje, zmienia lub odbiera poszczególnym Użytkownikom Wewnętrznym uprawnienia umożliwiające dostęp do Platformy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
- 6) Platforma ma być dostępna tylko przez protokół HTTPS przez przeglądarkę WWW. Połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany jest w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
 - a) Dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.2 i nowszych,
 - b) Wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany,
 - c) Dwuskładnikową autoryzację (ang. two factor authentication),
 - d) Zabronione jest korzystanie z algorytmów DES i RC4,
 - e) Zabronione jest korzystanie z funkcji skrótu MD5 i SHA-1.
- 7) Platforma nie może posiadać limitu transakcji danych rozumianych, jako ilość wykonawców, przedmiotów procedur i ich parametrów. Pozwala na prowadzenie wielu procedur i akcji w tym samym czasie (równolegle).
- 8) Logowanie do Platformy wymaga loginu i hasła. Siłę hasła ustala Administrator Zamawiającego zgodnie z wewnętrznymi standardami Zamawiającego
- 9) Aspekty bezpieczeństwa, które są wymagane od Platformy:
 - a) Kontroluje poprawność wprowadzanych przez użytkownika danych. W wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych poprzez odpowiedni komunikat,
 - b) Odporność na ataki przez powtórzenie,
 - c) Strona zgodna ze standardem HTML5, powinna się poprawnie walidować w narzędziu W3C (<http://validator.w3.org>);
 - d) Kodowanie znaków UTF-8;
 - e) Interfejs graficzny użytkownika musi uwzględniać wymagania stawiane wersjom dedykowanym dla telefonów komórkowych i tabletów zgodnie z zasadami RWD (ang. Responsive Web Design);

Zamówienie publiczne 3/2021

- f) Dynamiczna zawartość bez stosowania Adobe Flash;
- g) Zapewnienie integralności danych poprzez transakcyjne przetwarzanie;
- h) Prawidłowe działanie pod najnowszymi, stabilnymi wersjami przeglądarek w tym co najmniej: Internet Explorer 10 i nowsza oraz Chrome, Firefox, Safari dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu
- i) Wysyłka poczty elektronicznej w Platformie będzie realizowana przy wykorzystaniu skrzynki pocztowej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego protokołem SMTPS z autentykacją SSL lub TLS;
- j) Automatyczne wylogowywanie użytkownika po określonym czasie nieaktywności.
- k) Weryfikacja i kontrola rodzajów plików przesyłanych do systemu;
- l) Cały ruch wchodzący/wychodzący z aplikacji filtrowany będzie za pomocą systemu klasy UTM (przynajmniej firewall, IPS, antywirus) w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem oraz atakami hackerskimi;
- m) Wymuszenie zmiany hasła przez użytkownika;
- n) Platforma przechowuje podręczne logi zdarzeń wszystkich użytkowników, przez co najmniej 30 dni;
- o) Platforma umożliwia Administratorowi Zamawiającego podgląd logów zdarzeń wszystkich pracowników Zamawiającego. Wykonawca na żądanie Administratora Zamawiającego przesyła logi zdarzeń pracowników Wykonawcy logującego się do Platformy z podaniem danych administratora po stronie Wykonawcy, dokładnej godziny logowania i adresu IP;
- p) Wykonawca udostępnia logi zdarzeń wykonawców na każde żądanie Administratora Zamawiającego w celu odpowiedzi na ewentualne odwołania wykonawców

7. Wymagania dla panelu pomocy (dalej jako Service Desk):

- 1) Rejestracja zgłoszeń - Zgłoszenia będą przekazywane przez użytkowników Platformy co najmniej jednym z dwóch sposobów, opisanych poniżej. Fakt przekazania zgłoszenia będzie odnotowany w systemie Service Desk Wykonawcy. Rejestracja zgłoszenia powinna nastąpić nie później niż 10 minut od czasu rozmowy lub przesłania maila od zgłaszającego. Wsparcie techniczne ma być dostępne zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawców, którzy ubiegając się o zamówienie chcą skorzystać z Platformy zakupowej.
- 2) Zgłoszenia mailowe - Każdy użytkownik Platformy może wysłać mail ze zgłoszeniem zawierającym opis incydentu lub pytanie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy poprzez odpowiedni formularz bezpośrednio z Platformy. Formularz powinien zawierać informacje umożliwiające identyfikację zgłaszającego tj. co najmniej: imię, nazwisko, adres mail, nr telefonu, identyfikację obszaru funkcjonalnego Platformy. Prowadzenie korespondencji przez konsultantów Service Desk nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.



Zamówienie publiczne 3/2021

- 3) Zgłoszenia wysłane drogą mailową są rejestrowane w systemie Service Desk Wykonawcy, gdzie nadawany jest im kolejny unikatowy nr zgłoszenia. Zgłaszający otrzymuje mail potwierdzający rejestrację zgłoszenia w systemie Service Desk Wykonawcy, zawierający kopię treści zgłoszenia wraz z unikatowym numerem zgłoszenia nadawanym automatycznie przez system Service Desk Wykonawcy.
 - 4) Zgłoszenia telefoniczne - Wykonawca udostępni jedną infolinię.
 - 5) Zgłoszenia telefoniczne będą rejestrowane przez konsultantów Service Desk w systemie Service Desk Wykonawcy w trakcie prowadzenia rozmowy. Osoba zgłaszająca powinna podać opis incydentu lub pytanie oraz dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres mail, nr telefonu). Po zakończeniu rozmowy oraz ostatecznym zapisaniu informacji o zgłoszeniu Service Desk Wykonawcy generuje mail potwierdzający rejestrację na adres mailowy podany przez zgłaszającego. Konsultanci Service Desk nie weryfikują uprawnień osoby telefonującej do dokonywania zgłoszeń. Prowadzenie dalszej korespondencji/rozmów z tymi osobami przez Konsultantów Service Desk nie stanowi naruszenia zobowiązania o zachowaniu poufności.
 - 6) Service Desk Wykonawcy - Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu do systemu Service Desk Wykonawcy w celu co najmniej monitoringu zgłaszanych przez Zamawiającego błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka).
 - a) Błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność platformy;
 - b) Błąd oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy;
 - 7) Usterka oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy. Realizacja zgłoszeń - W przypadku, gdy opis zgłoszenia jest niejasny lub niekompletny wówczas konsultant Service Desk powinien zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej o uzupełnienie informacji.
 - 8) Konsultant Wykonawcy po zrealizowaniu zgłoszenia odnotowuje ten fakt w systemie Service Desk, a system powiadamia o tym fakcie zgłaszającego (automatyczna odpowiedź z systemu Service Desk Wykonawcy).
8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego (5 osób) w formie warsztatów w siedzibie Zamawiającego. Czas trwania 8 godzin lekcyjnych (45 min każda) podczas jednego lub dwóch dni szkoleniowych. Szkolenia będą przeprowadzone w ramach udostępnienia Platformy uregulowanego w umowie. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony na etapie przygotowań do szkolenia, przez osoby pełniące nadzór nad realizacją umowy.
9. W przypadku zadeklarowania w ofercie Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia e-learningowego, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia e-learningowe z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role

J



Zamówienie publiczne 3/2021

korzystające z Platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych Platformy, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy. Szkolenia będą realizowane w formule 'Train the Trainer', tak aby jego uczestnicy potrafili szkolić innych Użytkowników Platformy. Wykonawca przygotuje i przekaże podczas szkoleń „Instrukcję Użytkownika Platformy”.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'd'.



Zamówienie publiczne 3/2021

Załącznik nr 2

Formularz ofertowy

Przedmiot zamówienia	Usługa dostępu do elektronicznej platformy zakupowej dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych
Zamawiający	Gmina Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, posiadająca NIP 879-000-10-14 działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń
Oferent	
adres, NIP, REGON, telefon	
Cena ofertowa netto bez podatku VAT	
Podatek VAT	
Cena ofertowa brutto z podatkiem VAT	
Cena ofertowa brutto słownie	
Obsługa przez Dedykowanego opiekuna klienta	TAK w liczbie / NIE*
Szkolenia e-learningowe	TAK/NIE*
Oferta zawiera kolejno ponumerowane strony	

- oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń,
- oświadczam, że spełniam warunki określone przez Zamawiającego,
- oświadczam, że w razie wyboru mojej oferty podpiszę umowę z Zamawiającym wg załączonego wzoru,
- załącznikami do niniejszego formularza ofertowego stanowiącego integralną część oferty są:
 1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, oświadczenie o posiadaniu statusu TED eSender, oświadczenie o posiadaniu wymaganego doświadczenia
 2. Referencje
 3.
 4.

* właściwe zakreślić

....., dnia

.....
Pieczęćka i podpis Oferenta



Zamówienie publiczne 3/2021

Załącznik nr 3

.....
Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Składając ofertę dotyczącą „Usługi dostępu do elektronicznej platformy zakupowej dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych” oświadczamy, co następuje:

I. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)



Zamówienie publiczne 3/2021

II. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1) STATUS TED eSender¹

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 8 lit. c) Zapytania ofertowego nr 3/2021 , tj. oświadczam, że posiadam status TED eSender, o jakim mowa na stronie internetowej: https://simap.ted.europa.eu/pl_PL/web/simap/how-to-become-a-ted-esender.

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

¹ UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – Oświadczenie to (tj. w zakresie spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego posiadania statusu TED eSender) składa co najmniej jeden z Wykonawców.
Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TCUW nr 23/2020

Zamówienie publiczne 3/2021

2) **DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY²**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt. 8 lit. b) Zapytania ofertowego nr 3/2021, tj. Oświadczam, że **wykonałem lub wykonuję należycie następujące usługi** odpowiadające wymaganiom określonym przez Zamawiającego:

Nr kol.	1	2	3	4	5
Lp.	Nazwa wykonanej lub wykonywanej usługi (w tym <u>NAZWA I ADRES INTERNETOWY Platformy zakupowej</u>) Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunku udziału w postępowaniu opisanego w pkt. 8 lit. b) Zapytania ofertowego	Opis wykonanej lub wykonywanej usługi (w tym określenie przedmiotu usługi) Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunku udziału w postępowaniu opisanego w pkt. 8 lit b) Zapytania ofertowego	Czy podmiot, dla którego Wykonawca wykonał lub wykonuje usługę dostępu do platformy zakupowej przeprowadził na tej platformie co najmniej 5 (słownie: pięć) postępowań o udzielenie zamówienia w trybach przewidzianych ustawą PZP, które zostały zakończone wyborem oferty najkorzystniejszej lub zostały unieważnione?	Termin realizacji Podać okres od (m-c/rok) do (m-c/rok)	Nazwa zleceniodawcy / nr telefonu do kontaktu (na rzecz którego usługa została wykonana lub jest wykonywana)
1			TAK / NIE		
2			TAK / NIE		
3			TAK / NIE		
4			TAK / NIE		
5			TAK / NIE		

....., dnia

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

² UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – Oświadczenie to (tj. w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia) składa co najmniej jeden z Wykonawców.
Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TC UW nr 23/2020





Zamówienie publiczne 3/2021

Załącznik nr 4

Wzór umowy

UMOWA

zawarta w Toruniu dnia2021 r. pomiędzy:
Gminą Miasta Toruń ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 8790001014, działającą
poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych z siedzibą w Toruniu, plac św. Katarzyny 9,
reprezentowana przez Dyrektora - Łukasza Nowaka,
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... reprezentowaną przez:

z siedzibą w przy ul. , NIP.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm. - dalej jako Pzp) w związku z tym, że wartość zamówienia jest mniejsza niż 130.000 PLN

§1

Przedmiot Umowy

1. Pojęciom stosowanym w umowie strony nadają następujące znaczenie:

- 1) Platforma lub Platforma Zakupowa Wykonawcy - aplikacja (program komputerowy) przeznaczona do realizacji procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych zgodnie z przepisami Pzp w formie elektronicznej;
- 2) Użytkownicy Wewnętrzni Platformy - osoby wskazane przez Zamawiającego i mające dostęp do platformy zakupowej po jego stronie, posiadające unikalne loginy i hasła dostępne do Platformy;
- 3) Użytkownicy Zewnętrzni Platformy - osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni Platformy, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do platformy zakupowej w zakresie co najmniej wymaganym przepisami ustawy Pzp, np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu lub podmioty zainteresowane udziałem oraz inne osoby lub podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do platformy;
- 4) Administrator Zamawiającego - osoba wskazana przez Zamawiającego posiadająca nieodpłatny

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TCUW nr 23/2020



Zamówienie publiczne 3/2021

- dostęp do platformy w celu nadawania i odbierania uprawnień Użytkownikom Wewnętrznym Platformy przekazywania zgłoszeń serwisowych.
- 5) Licencja - udzielone Zamawiającemu prawo do korzystania z Platformy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy w liczbie określonej w Umowie;
 - 6) Dni robocze - dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót;
 - 7) Godziny robocze - godziny pracy Zamawiającego odpowiadające swym zakresem godzinom asysty, tj. 7:30 do 15:30.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie zgodnie z niniejszą umową oraz Ofertą wykonawcy usługi polegającej na udostępnieniu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwi realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych w formie elektronicznej dla (słownie:) użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:
 3. Platforma umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych, w tym:
 - 1) realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie wyłączenia stosowania przepisów, o którym stanowi art. 2 ust. 1 pkt. 1 *a contrario* Pzp realizowanych na potrzeby Zamawiającego bez limitu liczby takich postępowań,
 - 2) realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego we wszystkich trybach wynikających z Pzp, realizowanych na potrzeby Zamawiającego lub postępowań realizowanych wspólnie z innymi zamawiającymi w liczbie nie większej niż 70 (słownie: siedemdziesiąt) w okresie obowiązywania umowy,
 - 3) archiwizowanie postępowań zrealizowanych za pomocą Platformy po każdym zakończonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i przekazanie postępowania Zamawiającemu.
 4. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi załącznik nr 1 do Umowy. Oferta wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Platformy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce przez cały okres obowiązywania umowy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym z załącznikiem nr 1 do umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem.
 7. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Platformę spełniającą wymagania określone w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) zapewnić bezpieczny dostęp on-line zapewniając wysoki poziom zabezpieczeń, o którym mowa w



Zamówienie publiczne 3/2021

- załączniku nr 1 do Umowy;
- 3) udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień publicznych, z zastrzeżeniem prac serwisowych o jakich mowa w OPZ.
8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego w formie warsztatów. Czas trwania 8 godzin lekcyjnych podczas jednego lub dwóch dni szkoleniowych. Szkolenia będą przeprowadzone w ramach udostępnienia Platformy.
9. W przypadku zadeklarowania w ofercie Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia e-learningowego, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia e-learningowe z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z Platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych Platformy, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy. Szkolenia będą realizowane w formule 'Train the Trainer', tak aby jego uczestnicy potrafili szkolić innych Użytkowników Platformy. Wykonawca przygotowuje i przekazuje podczas szkoleń „Instrukcję Użytkownika Platformy”.
10. Zamawiający zapewnia dla warsztatów salę wykładową z dostępem do internetu i odpowiednią liczbą komputerów. Koszty dojazdu trenerów, wyżywienie oraz inne koszty, poza określonymi w zdaniu poprzedzającym, ponosi Wykonawca.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że:
- 1) zapewni poprawne działanie Platformy w okresie realizacji Umowy;
 - 2) usunie Błędy Platformy na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
 - 3) zapewni dostępność Platformy oraz inne parametry zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym załączników do niej;
 - 4) zapewni bezpłatną aktualizację Platformy, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych w terminie wejścia w życie aktu prawnego;
 - 5) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Użytkownikom Zewnętrznym Platformy do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego;
 - 6) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Administratorowi Zamawiającego;
 - 7) dostosuje nieodpłatnie Platformę do wymogów wynikających z narzędzia nabywanego w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie, budowę i wdrożenie Platformy e-Zamówienia wraz z usługą hostingu”. Na dzień prowadzenia zapytania dokumentacja przywołanego postępowania jest zamieszczona pod adresem: <http://mc.bip.gov.pl/publiccontracts/view/9554>. Konieczność zastrzeżenia obowiązku dostosowania Platformy wynika z obowiązku integracji Platformy z Platformą e-Zamówienia Ministerstwa Cyfryzacji i

Zamówienie publiczne 3/2021

Urzędu Zamówień Publicznych;

- 8) w przypadku zadeklarowania w ofercie, zapewni telefoniczną obsługę przez dedykowanego opiekuna klienta – w liczbie opiekunów.
- 9) zapewni wsparcie techniczne i asystę.

§2

Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Platformę, o której mowa w §1 Umowy.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) omówienie sposobu realizacji umowy,
 - 2) wsparcie w przygotowaniu danych i materiałów, o których mowa w pkt 5 i 6,
 - 3) konfiguracja Platformy,
 - 4) przygotowanie materiałów szkoleniowych i „Instrukcji Użytkownika Platformy”,
 - 5) wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do Platformy w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy,
 - 6) przygotowanie grafiki portalu zgodnej z wymaganiami Zamawiającego poprzez dostosowanie kolorystyki oraz zamieszczenia znaku graficznego Zamawiającego,
 - 7) utworzenie na Platformie profilu Zamawiającego,
 - 8) utworzenie kont Użytkownikom Wewnętrznym Platformy (5 kont) i Administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu,
 - 9) przeprowadzenie szkoleń warsztatowych.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 8 i ust. 9. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony na etapie przygotowań do szkolenia, przez osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy.
4. Realizacja czynności wskazanych w ust. 2 nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. W tym samym terminie Wykonawca przekaże Platformę do odbioru Zamawiającego. Wykonawca przekazując Platformę do odbioru udostępni Zamawiającemu wersję demonstracyjną Platformy zawierającą wszystkie funkcjonalności i elementy, o których mowa w niniejszej Umowie celem jej testowania do 5 dni roboczych.
5. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Platformy i jej testowania, o którym mowa w ust. 4 dokona odbioru Platformy, w szczególności w zakresie zgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym w załącznikach do niej. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 6. Protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia faktury i dalszych działań przewidzianych w umowie, o ile Platforma będzie

Zamówienie publiczne 3/2021

posiadała wszystkie funkcjonalności potrzebne do wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków dotyczących środków komunikacji elektronicznej postępowania.

6. W przypadku wskazanej przez Zamawiającego niezgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej lub mailowej, po czym ponownie przekaże Platformę do odbioru. Postanowienia ust. 5 powyżej stosuje się do ponownego odbioru. W przypadku ponownego wskazania niezgodności, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się w całości.
7. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2 - 6 w terminie nie dłuższym niż do 30 dni od dnia zawarcia umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnianiu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanymi w § 7 Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za treść danych umieszczanych na Platformie.
11. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5 zapewnia dostęp do Platformy oraz wsparcie techniczne i asystę Użytkownikom Platformy (Wewnętrznym i Zewnętrzny). Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym załączników do niej.

§3

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie, nie krócej jednak niż, zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 5 jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez

Zamówienie publiczne 3/2021

uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania.

5. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy Platformy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczone na Platformie i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”). W szczególności kod źródłowy i wynikowy Platformy stanowią informację prawnie chronioną Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione Zamawiającego jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione Zamawiającego oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru.
7. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych wynikających z realizacji Umowy wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody Zamawiającego informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Wykonawcy albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Wykonawcy zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
8. Wykonawca nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez Zamawiającego informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, nie krócej jednak niż

§4

Postanowienia dotyczące wynagrodzenia

1. Zgodnie ze złożoną ofertą łączne wynagrodzenie wykonawcy wynosi zł brutto (słownie złotych) i obejmuje:





Zamówienie publiczne 3/2021

- 1) Oplatę za jeden miesiąc użytkowania Platformy w wysokości zł brutto (słownie złotych) x miesięcy na jakie zostaje zawarta umowa.
2. W przypadku świadczenia usługi dostępu do Platformy dla Zamawiającego w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy za ten okres zostanie przeliczone proporcjonalnie do faktycznej ilości dni, w których usługi były świadczone przez Wykonawcę, przy wykorzystaniu stawki dziennej wyliczonej poprzez podzielenie miesięcznego wynagrodzenia przez ilość dni kalendarzowych w danym miesiącu rozliczeniowym.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji do korzystania z Platformy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest płatne w równych miesięcznych ratach z dołu w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
5. Podstawą do wystawienia pierwszej faktury jest dokonanie odbioru Platformy na zasadach określonych w § 2 ust 5 Umowy.
6. Podstawą do wystawienia faktury za ostatni miesiąc realizacji Umowy jest przekazanie przez Wykonawcę Archiwum, o którym mowa w § 9 ust. 8 Umowy na zasadach określonych w § 9 ust. 8-10 Umowy.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych udostępnianych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, że Platforma jest wyposażona w odpowiednie narzędzia i środki techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
3. Wykonawca przez rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty wskazujące na realizację przez Wykonawcę obowiązków wskazanych w ust 1 i 3.
5. Zamawiający powierza Wykonawcy, zgodnie z przepisem art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy



Zamówienie publiczne 3/2021

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) do przetwarzania dane osobowe pozostające w dokumentacji składanej przez podmioty przystępujące do postępowania przetargowego (np. w wyciągach z KRS, dokumentach potwierdzających kwalifikacje kadry), a Wykonawca dane te przyjmuje do przetwarzania.

6. Dane osobowe powierzone są Wykonawcy na czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązany jest zaprzestać ich przetwarzania oraz dane te protokołarnie usunąć/zanonimizować.
7. Dane osobowe, o których mowa w ust. 5, przetwarzane są w formie elektronicznej i obejmować mogą nazwisko, imiona, PESEL, NIP, wizerunek oraz inne wynikające z dokumentów, o których mowa w ust. 5.
8. Dalsze przekazywanie lub powierzanie danych osobowych, w tym w celu utrzymania serwerów u podmiotu trzeciego, wymaga uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego.
9. W sytuacji wskazanej w ust 8 Wykonawca ma obowiązek zobowiązania swojego podwykonawcy do zachowania zasad i wprowadzenia procedur bezpieczeństwa wobec przekazanych lub powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych w zakresie nie mniejszym niż określone w niniejszej umowie.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli warunków przetwarzania danych osobowych a Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub osobom przez niego wyznaczonych przeprowadzenia kontroli prawidłowości przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, jakie są nałożone na podmiot przetwarzający dane osobowe określone w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, ale nie później niż po 12 godzinach od stwierdzenia wystąpienia naruszenia oraz czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.
13. Wykonawca zobowiązuje się do szyfrowania transmisji przesyłanych danych, w usługach www i aplikacji mobilnej Zleceniobiorcy oraz korespondencji elektronicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym – w przypadku przesyłania informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego oraz danych osobowych. W przypadku wątpliwości, o konieczności szyfrowania korespondencji elektronicznej decyduje osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją

1



Zamówienie publiczne 3/2021

Umowy po stronie Zamawiającego.

14. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisów niniejszego paragrafu, Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i naliczając kary umowne.

§ 6

Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do Platformy i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji, na mocy której Zamawiający upoważniony jest do korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie Platformy, w całym okresie trwania Umowy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy oraz Administratora Zamawiającego.
4. Licencja, o której mowa w ust 3 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania Umowy, wprowadzone zarówno przez Wykonawcę jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5
5. Licencja, o której mowa w ust 3 i 4 udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe:
 - a) wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części, wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i optyczną,
 - c) przekazywania, przechowywania, wyświetlania utworu,
 - d) tłumaczenia, przystosowywania zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w niej,
 - e) wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, dzierżawy oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważniania innych osób do wykorzystywania w całości lub jej części lub kopii,
 - f) rozpowszechniania jej poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie,

Zamówienie publiczne 3/2021

odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne jej udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

- 2) w odniesieniu do Platformy:
 - a) stosowania i wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego w celu realizacji tej Umowy;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu,
 - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu zgodnie z Ofertą Wykonawcy dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy oraz Administratora Zamawiającego,
 - d) korzystania z Platformy przez Użytkowników Zewnętrznych w celu udziału w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.
6. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy, wszelkich elementów graficznych (z wyjątkiem znaków graficznych Zamawiającego) oraz układu stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.
7. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z Platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz - z uwagi na naturę Internetu - incydentalnie na terytorium innych państw, tj. licencja zezwala na korzystanie przez Użytkowników z Platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
8. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do Platformy, Wykonawca:
 - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
 - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 Zamawiający powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie o takim roszczeniu,
 - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§7

Warunki wsparcia technicznego i asysty

- I. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z Platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego, mailem, jak również za pośrednictwem rejestracji zgłoszeń w systemie panelu pomocy (dalej jako Service Desk) Wykonawcy w czasie nie dłuższym niż 1 godzina. Szczegółowy opis usługi Service Desk zawarty został w Załączniku nr I do Umowy. Z asysty będą także korzystać podmioty ubiegające się o uzyskanie zamówień publicznych



Zamówienie publiczne 3/2021

ogłaszanych przez Zamawiającego.

2. Obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana pod numerem telefonu infolinii:
Konsultacje mailowe będą realizowane za pośrednictwem adresu e-mail:
3. W przypadku zadeklarowania w Ofercie dedykowanego opiekuna klienta, obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana za pośrednictwem dedykowanego opiekuna klienta tj. Pana/Pani nr tel. Skierowanie do obsługi telefonicznej innej osoby/osób jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji nieobecności wskazanej osoby/osób spowodowanej np. urlopem, chorobą, zakończeniem pracy na rzecz Wykonawcy.³
4. Warunki wsparcia technicznego:
 - 1) W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie usuwać błędy (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) w działaniu Platformy,
 - 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w całym okresie realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 3) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej w systemie Service Desk Wykonawcy. Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu do systemu Service Desk Wykonawcy w celu co najmniej monitoringu zgłaszanych przez Zamawiającego błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka),
- 4) Wykonawca usuwa Błąd (Błędy) w czasie:
 - a) W przypadku Błędu Krytycznego – 2 godzin (słownie: dwóch godzin),
 - b) W przypadku Błędu – 1 dzień (słownie: jeden dzień),
 - c) W przypadku Usterki – 4 dni (słownie: cztery dni).
- 5) Definicje błędów:
 - a) Błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność platformy;
 - b) Błąd oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy;
 - c) Usterka oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy.
- 6) Informacje o błędach (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na numer, lub e-mailem na adres, lub w systemie Service Desk Wykonawcy poprzez stronę www Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 10 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż

³ Ust. 3 należy wypełnić jedynie w przypadku, jeżeli w wybranej ofercie zostało zawarte oświadczenie o udostępnieniu Wykonawcy dedykowanego opiekuna klienta. W razie braku takiej deklaracji zapisy o dedykowanym opiekunie nie mają zastosowania.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TC UW nr 23/2020

Zamówienie publiczne 3/2021

zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 10 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

- 7) W przypadku wystąpienia błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, proponuje do akceptacji Zamawiającego zastosowania procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji platformy i określi czas niezbędny do przywrócenia jej pełnej funkcjonalności. W przypadku akceptacji Zamawiającego danej procedury zastępczej Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w terminie określonym w przyjętej procedurze zastępczej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy.

§ 8

Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Platformy, po terminie określonym w § 2 ust. 7 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostosowaniu Platformy do aktualnego stanu prawnego w którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującą niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem Platformy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia integralności ofert złożonych w postaci elektronicznej opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
4. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt 4) – Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości:
 - 1) 400 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego,
 - 2) 400 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Błędu,
 - 3) 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Usterki.
5. Za niewywiązanie się z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 3 pkt 4) – Zamawiający zaliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Analogiczna kara zostanie naliczona w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień § 5



Zamówienie publiczne 3/2021

Umowy oraz w przypadku niewywiązania się z obowiązku wskazanego w § 9 ust. 8 Umowy, za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.

6. Za nieprzeprowadzenie szkoleń w terminie określonym przez strony Umowy w sposób określony w § 1 ust. 8 lub ust. 9 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł.
7. Za każdy przypadek niewywiązywania się z obowiązku wskazanego w § 1 ust 11 pkt 8) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 zł.⁴
8. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenie odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania Umowy leżały po stronie Zamawiającego. Udowodnienie powyższych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 9

Okres obowiązywania Umowy, Zakończenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. do dnia 31.12.2022 r.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, w przypadku opóźnienia w udostępnieniu Platformy przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni w przypadku dwukrotnego stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji, gdy na rynku zamówień publicznych zostanie wprowadzone rozwiązanie wdrażane obecnie na poziomie centralnym przez Ministerstwo Cyfryzacji/Urząd Zamówień Publicznych/Ministerstwo Rozwoju, a polegające na stworzeniu platformy e-Zamówienia oraz narzędzie e-Usług, które w swym założeniu będą udostępniane zamawiającym nieodpłatnie. Jeżeli serwisy zakupowe udostępniane w ramach projektu elektronicznej zamawiania zamówień publicznych w Polsce będą spełniać oczekiwania zamawiającego co do zakresu funkcjonalności oraz będą nieodpłatne wówczas Zamawiający podejmie decyzję o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Odstąpienie od Umowy nastąpi w takim przypadku przy zachowaniu 30 dniowego terminu lub w czasie umożliwiającym Zamawiającemu zakończenie postępowań prowadzonych w tym czasie na Platformie.
5. Podstawą do odstąpienia od Umowy jest także niewywiązanie się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 11 pkt 7) Umowy w terminie do 30 dni od dnia wskazania przez Ministerstwo Cyfryzacji lub inny uprawniony organ szczegółowych rozwiązań technicznych umożliwiających

⁴ Dotyczy Wykonawcy, który w swojej ofercie wskazał dedykowanego opiekuna Klienta.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TCUW nr 23/2020

Zamówienie publiczne 3/2021

skomunikowanie Platformy z narzędziami opracowywanymi w ramach zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie, budowę i wdrożenie Platformy e-Zamówienia wraz z usługą hostingu”. Odstąpienie może nastąpić w takim przypadku w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wystąpienia takiej sytuacji.

6. Podstawa do odstąpienia od Umowy jest także wystąpienie sytuacji, o jakiej mowa w § 8 ust. 5 Umowy. Odstąpienie może nastąpić w takim przypadku w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wystąpienia takiej sytuacji.
7. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania zapłaty wynikających z umowy kar umownych.
8. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu Archiwum prowadzonych przez niego wszystkich postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone wraz z darmowym narzędziem do jego przeglądania, jeśli takie narzędzie będzie potrzebne, na nośnikach danych w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy.
9. Zamawiający dokona odbioru przekazanego Archiwum w terminie 14 dni roboczych, w szczególności sprawdzając zakres przekazanych danych oraz ich kompletność. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku niekompletności przekazanego Archiwum Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach, które Wykonawca usunie w terminie 3 dni roboczych, po czym ponownie przekaze Archiwum do odbioru.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów i usług, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku o odpowiednią zmianę tej wartości,
 - 2) Konieczności zmiany Umowy wynikającej z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć. W takiej sytuacji zmiany umowy, w szczególności terminów realizacji, zakresu czy wynagrodzenia będą odpowiednie (proporcjonalne) do wielkości i zasadności zaistniałych okoliczności i wyłącznie z nich wynikające. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego należytego udokumentowania konieczności dokonania zmian w umowie w określonym zakresie/wysokości.
 - 3) Konieczność zmiany Umowy wynika z rezultatu zakończonego postępowania, o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 7) Umowy. W takiej sytuacji zmiany umowy, w szczególności terminów realizacji, zakresu czy wynagrodzenia będą odpowiednie (proporcjonalne) do wielkości i zasadności zaistniałych okoliczności i wyłącznie z nich wynikające. W takiej sytuacji Wykonawca jest



Zamówienie publiczne 3/2021

zobowiązany do każdorazowego należytego udokumentowania konieczności dokonania zmian w umowie w określonym zakresie/wysokości.

2. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności:
 - 1) Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) Zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają osoby do nadzoru nad umową:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
..... - tel., e-mail
 - 2) dedykowanym opiekunem Wykonawcy skierowanym do telefonicznej obsługi Zamawiającego jest tel., e-mail:⁵
 - 3) ze strony Zamawiającego:
..... - tel., e-mail
 - - tel., e-mail
2. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 1) i 3) są umocowane do reprezentowania danej Strony, która je wyznaczyła, w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a w szczególności do składania oświadczeń w zakresie potwierdzania wykonanych prac i podpisania Protokołów odbioru. Nie są zaś upoważnione do składania jakichkolwiek oświadczeń woli związanych z zawarciem, zmianą, uzupełnieniem czy rozwiązaniem niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu Umowy, takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy).
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią Umowy i załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

⁵ Dotyczy Wykonawcy, który zaoferował dedykowanego opiekuna klienta.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych Zarządzeniem nr 4/2017 na podstawie § 11 Regulaminu Organizacyjnego Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych zmienionego Zarządzeniem Dyrektora TCUW nr 23/2020



Zamówienie publiczne 3/2021

6. Wszelkie spory związane z Umową lub z niej wynikające, które nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Oferta wybranego Wykonawcy.