



Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do zamówienia publicznego 16/2018 w dniu 11.12.2018 r. informujemy, że:

W odniesieniu do punktów Załącznika nr 1 Opisu przedmiotu zamówienia:

1. Określili Państwo potrzebę obecności 5 razy w tygodniu po 4 godzinny dziennie wskazując godziny 9:00 - 13:00. Czy przewidziany czas obejmuje stałą obecność pracownika w tych godzinach czy jedynie wskazuje zakres godzinowy umożliwiający realizację prac we wskazanych lokalizacjach?
Odp. Stała obecność pracownika.
2. Jaki jest szacunkowy podział czasowy zadań administracyjnych, a helpdeskowych (pomoc użytkownikom na hostach końcowych)?
Odp. 90% czasu pracy Helpdesk 10 % administracja.
3. Jaki zakres i określone sytuacje odnoszą się do "konieczności wykonania prac serwisowych, oraz innych prac będących przedmiotem zamówienia po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy"?
Odp. Aktualizacja programów bazodanowych na których pracują pracownicy TCUW, Wykonanie kopii zapasowych baz danych programów sieciowych.
4. Czy uwzględniają Państwo pracę zdalną dotyczącą obsługi administracyjnej rozliczaną w ramach przewidzianych 80 roboczogodzin średniomiesięcznie?
Odp. Nie.
5. Czy w ramach punktu 1d Załącznika nr 1 mają Państwo przewidziane urządzenia zastępcze, czy oferujący musi zapewnić sprzęt zastępczy na czas usunięcia awarii?
Odp. TCUW posiada sprzęt zastępczy który można podstawić na czas naprawy.
6. Czy Termin obsługi zgłoszeń serwisowych wskazuje na czas w godzinach roboczych w zadeklarowanym czasie 9:00-13:00 w dni robocze czy jest liczony w sposób ciągły?
Odp. Jest liczony w sposób ciągły.
7. Czy w ramach sporządzania kopii zapasowych (punkt 1d załącznika nr 1) udostępnione będą nośniki danych oraz urządzenia umożliwiające wykonywanie kopii zapasowych?
Odp. Jest Dysk sieciowy na który można zrzucić kopie zapasowe.
8. Czy przewidują Państwo wymianę oprogramowania systemowego/biurowego, na które skończyło się wsparcie np. Windows XP?
Odp. Tak. Sukcesywnie w miarę możliwości finansowych wymieniany jest sprzęt stary i przestarzały nie posiadający wsparcia .
9. Czy na urządzenia sieciowe jest wykupiony suport w zakresie naprawy/wymiany oraz dostępu do najnowszych wersji oprogramowania?
Odp. Nie.
10. Jaka jest ilość dodatkowych urządzeń w lokalizacjach nie wliczonych w 107 stacji roboczych np. drukarki, skanery, urządzenia voip, urządzenia sieciowe i biurowe, objętych zakresem umowy?
Odp. 30 tel VOIP, 23 drukarki sieciowe ,3 Niszczarki ,3 switche .